

**PENGUKURAN KINERJA *REVERSE LOGISTIC* MENGGUNAKAN
*SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) MODEL***

(Studi Kasus: Tupperware Indonesia)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana di Teknik Industri



Oleh

DHEA IRDIANA FARESHA

122190045

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2023**

**PENGUKURAN KINERJA *REVERSE LOGISTIC* MENGGUNAKAN
*SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) MODEL***

(Studi Kasus: Tupperware Indonesia)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana di Teknik Industri



Oleh

DHEA IRDIANA FARESHA

122190045

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2023

**REVERSE LOGISTIC PERFORMANCE MEASUREMENT USING
THE SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) MODEL**

(Case Study: Tupperware Indonesia)

AN UNDERGRADUATE THESIS

Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Undergraduate Degree in Industrial Engineering



By

DHEA IRDIANA FARESHA

122190045

**UNDERGRADUATE PROGRAM OF INDUSTRIAL ENGINEERING
INDUSTRIAL ENGINEERING DEPARTMENT
FACULTY OF INDUSTRIAL ENGINEERING
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2023