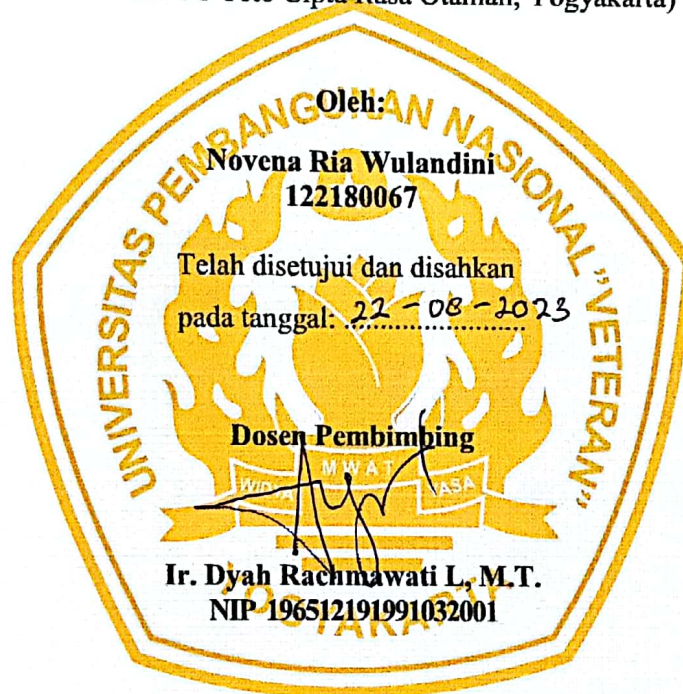


HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN PELANGGAN
RESTO MENGGUNAKAN METODE *SERVICE
QUALITY (SERVQUAL) DAN IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*
(Studi Kasus Pada PT Teto Cipta Rasa Otamah, Yogyakarta)**



**Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik Industri
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta**

**Dr. Sadi. S.T., M.T.
NIP 197103132021211002**