

ABSTRAK

Berakhirnya PPKM membuat ABC Property akan menerapkan model kerja baru yaitu *hybrid working* yang merupakan kombinasi antara bekerja dari kantor dan bekerja dari rumah. Kondisi ini membuat ABC Property membutuhkan pemetaan kebijakan *hybrid working* yang mendukung pencapaian tujuan bisnis perusahaan dengan mempertimbangkan kondisi bisnis, kompleksitas pekerjaan, dan karakteristik karyawan. *Design thinking* dan *agile methodology* menjadi metode yang digunakan karena berbasis pada manusia dan fleksibel dalam menghadapi perubahan. Hasil akhir memberikan gambaran rasio kerja karyawan, pemetaan sarana prasarana, dan data pemetaan lainnya.

Pelaksanaan penelitian ini menggunakan metode *agile project management* dan *design thinking*. Kedua metode berorientasi pada pengguna dari produk akhir yang dirancang. Data dikumpulkan melalui kuisisioner dan wawancara karyawan tetap di ABC Property. Data pekerjaan dan aspirasi karyawan akan dianalisis untuk merumuskan rasio dan model kerja yang sesuai bagi setiap posisi. Tahapan penelitian dimulai dari fase perencanaan yang melibatkan proses *empathize* dan *define*, fase eksekusi yang melibatkan proses *ideate* dan *prototype*, fase pengendalian dan pengawasan, serta fase penutup.

Hasil penelitian menunjukkan jumlah karyawan yang dapat melakukan model kerja bauran serta rasio yang ideal bagi setiap posisi. Hasil akhir juga memetakan KPI, pengukuran kinerja, dan kebutuhan sarana prasarana bagi setiap divisi di perusahaan. Penelitian ini menunjukkan implementasi dari kombinasi antara metode *agile project management* dan *design thinking* dalam menyelesaikan masalah yang melibatkan manusia.

Kata kunci: model kerja; *hybrid working*; *design thinking*; *agile project management*

Hybrid Working Policy Formulation with Design Thinking and Agile Methodology

ABSTRACT

The removal of PPKM made ABC Property will implement a new working model called hybrid working, which combines work from the office and work from home. The company should map the hybrid working regulations to support business goals and consider the business's condition, job complexity, and employee characteristics. Design thinking and agile methodology are chosen because they are human-oriented and flexible towards change. The output will give employees' work ratio, facility mapping, and other documents.

The execution of this research is using agile project management method and design thinking. Both two ways are human-oriented in the final product creation process. Data collected by survey and interview of fixed employee in ABC Property. Job data and employee aspirations are analysed to define ratios and work models suitable for each position. Research is executed by the planning phase which includes empathize and define step, execution phase which includes ideate and prototype step, controlling and monitoring phase, and the closing phase.

The results show the number of employees that can implement hybrid working model and ideal work ratio for each position. The results also show KPI mapping, performance management, and infrastructure mapping for each division in the organization. This research shows the implementation of a combination between agile project management and design thinking to solve a problem that involves humans.

Keywords: *work model; hybrid working; design thinking; agile project management*