

DAFTAR PUSTAKA

- Alion Science and Technology. (2004). *Quality Tools, the Basic Seven*.
- Ariani, D.W. (2004). *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. ANDI: Yogyakarta.
- Assauri, Sofyan. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Baum, Feigen A.V. (2001). *Kendali Mutu Terpadu*. (Alih Bahasa: Hidayana Kandah Jaya) Edisi Ketiga, Jakarta: Erlangga.
- Crosby, Philip B. (1979). *Quality is free: The Art of Making Quality Certain*, New York: New American Library.
- Ford M. (2004). *Potential Failure Mode and Effect Analysis*. Dearborn: Design Process System.
- Gaspersz, V. (2001). *Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Gaspersz, V. (2002). *Pedoman Implementasi Program SixSigma Terintegrasi dengan ISO9001:2000, MBNQ, dan HACCP*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. (2004). *Production Planning and Inventory Control*, Cetakan Keempat. Jakarta: Gramedia.
- Gaspersz, V. (2011). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries: Waste Elimination and Continuous Cost Reduction*. Bogor: Vinchrsto Publication.
- Girish. (2013). *The 7 QC Tools*. Retrieved 11.
- Heizer, J. & Render, B. (2013). *Operations Management-Manajemen Operasi*. Edisi 11. Jakarta, Salemba Empat.
- Irwan & Didi H. (2015). *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan. Teoritis dan Aplikatif)*. Bandung: Alfabeta. Janawi. 2011.
- Pande, P.S, Holpp, L. (2003). *What Is Six Sigma: Berpikir Cepat Six Sigma*. Jogyakarta. Penerbit Andi.

- Schiler, M. (1992). *Simplified Design of Building Lighting*. John Wiley & Sons, Inc. New York.
- Stein, S. (1986). *Penyelidikan Spetrometrik Senyawa Organik*. Edisi keempat Erlangga. Jakarta.
- Stamatis. (1995). *Failure Mode and Effect Analysis*. ASQC. United States Of America.
- Soemohadiwidjojo, T. A. (2017). *Six Sigma: Metode Pengukuran Kinerja Perusahaan Berbasis Statistik*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Taguchi, G. (1986). *Introduction to Quality Engineering: Designing Quality into Products and Processes*. White Plaoms, NY: Kraus International, UNIPUB (Asian Productivity Organization).
- Tannady, Hendy. (2015). *Pengendalian Kualitas*. Jakarta: Graha Ilmu
- Wahyuni, C. H., Sulistiyowati, W., & Khamim, M. (2015). *Pengendalian Kualitas: Aplikasi pada Industri Jasa dan Manufaktur*. Yogyakarta: Graha Ilmu.