

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan dan Asumsi Penelitian .....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>5</b>
2.1 Pengendalian Kualitas .....	5
2.2 <i>Six Sigma</i> .....	8
2.3 Peta Kendali P .....	15
2.4 Diagram Pareto .....	16
2.5 <i>Fishbone Diagram</i> (Diagram Sebab Akibat) .....	17
2.6 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA) .....	18
2.7 Pencahayaan .....	22
2.8 Penelitian Terdahulu.....	24

<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1	Obyek Penelitian .....	25
3.2	Pengumpulan Data.....	25
3.3	Kerangka Penelitian.....	26
3.4	Pengolahan Data .....	28
3.5	Analisis Hasil.....	31
3.6	Kesimpulan dan Saran .....	31
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
4.1	Pengumpulan Data.....	32
4.2	Pengolahan Data .....	34
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>58</b>
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tingkat Pencapaian Sigma.....	10
Tabel 2.2 <i>Rating Saverity</i> .....	20
Tabel 2.3 <i>Rating Occurance</i> .....	21
Tabel 2.4 <i>Rating Detection</i> .....	21
Tabel 2.5 Refleksi cat.....	22
Tabel 2.6 Jenis lampu.....	23
Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 4.1 Data jumlah produksi .....	31
Tabel 4.2 Unsur pernyataan masalah .....	33
Tabel 4.3 Data jenis cacat .....	34
Tabel 4.4 Perhitungan peta kendali p.....	36
Tabel 4.5 Perhitungan nilai DPMO dan sigma .....	39
Tabel 4.6 Analisis FMEA .....	43
Tabel 4.7 Usulan perbaikan .....	44
Tabel 4.8 Dimensi ruangan .....	45
Tabel 4.9 Sumber cahaya .....	46
Tabel 4.10 Jumlah lampu .....	46
Tabel 4.11 Hasil pengamatan.....	46
Tabel 4.12 Data hasil perbaikan.....	49
Tabel 4.13 Hasil perhitungan peta kendali setelah perbaikan.....	49
Tabel 4.14 Hasil perhitungan DPMO dan sigma setelah perbaikan .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Kendali P .....	15
Gambar 2.2 Diagram Pareto.....	17
Gambar 2.3 Diagram Sebab Akibat .....	18
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian .....	27
Gambar 3.2 Pengolahan Data.....	28
Gambar 4.1 Urutan proses produksi.....	32
Gambar 4.2 Diagram pareto jumlah cacat tertinggi .....	35
Gambar 4.3 Diagram peta kendali .....	38
Gambar 4.4 Diagram sebab akibat .....	41
Gambar 4.5 SOP Usulan .....	48
Gambar 4.6 Peta kendali setelah perbaikan .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Data jumlah produksi.....	LA-1
Lampiran B Tabel konversi <i>sigma</i> .....	LB-1
Lampiran C Dokumentasi .....	LC-1