

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, P. B., & Widowati, N. (2017). Analisis Kinerja Organisasi Pada Kantor Kecamatan Blora. *Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro*.
- Arofah, N., Sholiq, & Nisafani, A. S. (2012). *Penyusunan IT Balanced Scorecard Untuk Pengukuran Kinerja Divisi IT Di PT. Pertamina UPMS V Surabaya*. 1(2).
- Cahyunia, P. K. D. (2020). Evaluasi Kinerja Divisi IT CV Semeru Marketindo Menggunakan IT Balanced Scorecard. *Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember*.
- Damayanti, D., Kurniawan, A., & An'ars, G. M. (2022). *Sistem Informasi Manajemen Berbasis Key Performance Indicator (KPI) dalam Mengukur Kinerja Guru*. 3(1).
- Grembergen, W. V., & Haes, S. D. (2005). Measuring and Improving IT Governance Through the Balanced Scorecard. *INFORMATION SYSTEMS CONTROL JOURNAL*, 2.
- Grembergen, W. V., & Haes, S. D. (2015). *Enterprise Governance of Information Technology: Achieving Alignment and Value, Featuring COBIT 5*. Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-14547-1>
- Handayani, P. W., & Ferdiansyah, I. (2012). PENENTUAN CSF PADA WEBSITE INTERNET BANKING DITINJAU DARI ASPEK KEBUTUHAN PENGGUNA SEBAGAI NASABAH INDIVIDUAL DENGAN STUDI KASUS BCA, BANK MANDIRI, DAN BNI. *Jurnal Sistem Informasi*, 7(1), 55. <https://doi.org/10.21609/jsi.v7i1.295>
- Hayati, N. (2016). Analisis Bisnis Internal dengan Metode Critical Success Factors (CSF) dan Value Chain (Studi Kasus PT. Farmasi X). *JURNAL ILMIAH FIFO*, 1.
- Jahangirian, M., J E Taylor, S., & Terry Young. (2017). *Key performance indicators for successful simulation projects*.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1992). The Balanced Scorecard Measures That Drive Performance. *Harvard Business Review*.
- Kosasi, S. (2015). Pengukuran Kinerja Web Brinet System Dengan Metode IT Balanced Scorecard. *Jurnal Buana Informatika*, 6(1). <https://doi.org/10.24002/jbi.v6i1.403>
- Malahayati, M. (2017). PENGUKURAN KINERJA SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN IT-BALANCED SCORECARD BERDASARKAN PERSPEKTIF CORPORATE CONTRIBUTION DAN USER ORIENTATION (Studi Kasus: Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang). *UIN Raden Fatah Palembang*.
- Mastuki, M. (2015). IT Balanced Scorecard Implementation to Measure Information Technology Performance on Information Technology Division of PT. Samudera Indonesia Tbk. *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications*, 6(3),

444. <https://doi.org/10.21512/comtech.v6i3.2255>

- Pella, D. A. (2010). *The Seven Step of Corporate Performance Management Transformation The Secret to Increase Business Result*. Republika.
- Prasetyo, N. A. (2016). *Investment Management on IT, Case Study: IT Based Daycare management An Essay*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.33152.64002>
- Prayitno, M. H. (2016). Analisa Kebutuhan Sistem Informasi Dengan Menggunakan Analisis Value Change Dan Critical Success Factor Pada PT. LHE. *Bina Insani ICT Journal*, 3(1).
- Setiawan, A., & Yulianto, E. (2017). Information System Strategic Planning Using IT Balanced Scorecard In Ward & Peppard Framework Model. *International Journal of Engineering and Technology*, 9(3), 1864–1872. <https://doi.org/10.21817/ijet/2017/v9i3/170903134>
- Soemohadiwidjojo, A. T. (2015). *Panduan Praktis Menyusun KPI*. Raih Asa Sukses.
- Sugiyono, S. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Alfabeta.
- Talakua, A. C. (2015). Analisis IT Balanced Scorecard sebagai Pengukuran Capaian Kinerja IT (Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Ambon). *Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Satya Wacana*.
- Widyaningsih, P. (2014). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Institusi Pendidikan Tinggi Menggunakan Analisis Critical Success Factors. *JURNAL SISTEM INFORMASI BISNIS*, 1(2), 86–92. <https://doi.org/10.21456/vol1iss2pp86-92>
- Zara, A. D. M. (2018). PENYUSUNAN IT BALANCED SCORECARD UNTUK PENGUKURAN KINERJA PUSAT SIM PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA MALANG. *PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI JURUSAN SISTEM INFORMASI FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS BRAWIJAYA*.