

**ANALISIS CAPAIAN KINERJA SI/TI PADA BALAI TEKNOLOGI
KOMUNIKASI PENDIDIKAN (BTKP) YOGYAKARTA
MENGUNAKAN METODE IT BALANCED SCORECARD (IT-BSC)
DAN CRITICAL SUCCESS FACTORS (CSF)**

TUGAS AKHIR

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 di Program Studi Sistem Informasi,
Jurusan Informatika, Fakultas Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Yogyakarta



Disusun Oleh :

Septia Afri Yenda
124190018

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2023**