

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	23
C. Tujuan Penelitian .....	23
D. Manfaat Penelitian .....	24
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>27</b>
A. Landasan Teori .....	27
B. Penelitian Terdahulu .....	48
C. Keterkaitan Antar Variabel .....	55
D. Rancangan Pemikiran .....	61
E. Hipotesis .....	63
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>
A. Rancangan Penelitian.....	64
B. Objek dan Waktu Penelitian .....	65
C. Populasi.....	66
D. Sampel dan Teknik <i>Sampling</i> .....	66
E. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	68
F. Definisi Operasional Variabel .....	69
G. Skala Pengukuran Variabel.....	78

H. Jenis Data Penelitian.....	80
I. Prosedur Pengambilan Data.....	81
J. Uji Instrumen .....	82
K. Teknik Analisis Data .....	90
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>96</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	96
B. Hasil Analisis.....	116
C. Pembahasan.....	123
<b>BAB V : SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>130</b>
A. Simpulan.....	130
B. Saran .....	131
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>132</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>136</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pemetaan Literatur tentang Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja.....	5
Tabel 1.2 Hasil Pemetaan Literatur tentang Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja.....	9
Tabel 1.3 Hasil Pemetaan Literatur tentang Pengaruh Budaya organisasional dalam memoderasi Kompetensi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja .....	12
Tabel 1. 4 Data Departemen Kerja dan <i>Job Description Amanjiwo Resort</i> .....	13
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	48
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian .....	66
Tabel 3. 2 Populasi dan sampel berdasarkan cluster.....	68
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran Variabel.....	78
Tabel 3. 4 <i>Outer Loading</i> .....	83
Tabel 3. 5 <i>Cross Loading Factor</i> .....	85
Tabel 3. 6 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	87
Tabel 3. 7 <i>Composite Reliability</i> .....	89
Tabel 3. 8 <i>Cronbach Alpha</i> .....	89
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	96
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	97
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen Kerja.....	99
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	100
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	101
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	103
Tabel 4. 7 Penilaian Variabel Kinerja Karyawan.....	104
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi .....	105
Tabel 4. 9 Penilaian Variabel Kompetensi.....	106
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	107
Tabel 4. 11 Penilaian Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	108
Tabel 4. 12 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasional .....	109

Tabel 4. 13 Penilaian Variabel Budaya Organisasional.....	110
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>R – Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	115
Tabel 4. 15 Hasil Analisis <i>Q<sup>2</sup> Predictive Relevance</i> .....	116
Tabel 4. 16 Hasil Uji Pengaruh Langsung .....	117
Tabel 4. 17 Hasil Uji Pengaruh Efek Moderasi .....	119

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Amanjiwo <i>Resort</i> selama Tiga Tahun Terakhir .....	14
Gambar 1. 2 <i>Software Opera Amanjiwo Resort</i> .....	19
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	62
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i> .....	112

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	137
Lampiran 2 Identitas Responden.....	146
Lampiran 3 Distribusi Frekuensi.....	150
Lampiran 4 Rekapitulasi Tabulasi Data.....	158
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas .....	175
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	177
Lampiran 7 Hasil Uji <i>Outer Model</i> .....	179
Lampiran 8 Hasil Uji <i>Inner Model</i> .....	182
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian.....	184