

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>ABSTRACK</b> .....	xiii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1      Latar Belakang Masalah .....	1
1.2      Perumusan Masalah .....	3
1.3      Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	3
1.4      Tujuan Penelitian .....	3
1.5      Manfaat Penelitian .....	4
1.6      Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II     LANDASAN TEORI</b> .....	6
2.1      Kinerja .....	6
2.2      Pengukuran Kinerja .....	9
2.3 <i>Strategic Management Analysis and Reporting Technique (SMART)</i> .....	11
2.4 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....	14
2.5.1    Prosedur AHP .....	15
2.5.2    Kelebihan AHP .....	16
2.5.3    Tahapan AHP .....	17
2.5 <i>Objective Matrix (OMAX)</i> .....	19

2.6	<i>Traffic Light System</i> .....	22
2.7	Penelitian Terdahulu .....	22
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
3.1	Objek Penelitian .....	25
3.2	Pengumpulan Data .....	25
3.3	Kerangka Penelitian .....	26
3.4	Pengolahan Data.....	27
3.5	Analisis Hasil .....	33
3.6	Kesimpulan dan Saran.....	33
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>34</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	34
	4.1.1 Gambaran Perusahaan.....	34
	4.1.2 Data Penelitian .....	35
4.2	Pengolahan Data.....	35
	4.2.1 Strategi Objektif.....	36
	4.2.2 Mengidentifikasi <i>Key Performance Indikator</i> (KPI) .....	36
	4.2.3 Pembobotan Metode <i>Analitycal Hierarchy Process</i> (AHP) .....	39
	4.2.4 Perhitungan Skor Pencapaian Kinerja dengan OMAX.....	54
	4.2.5 Indikasi perbaikan menggunakan <i>Traffic Light System</i> .....	62
4.3	Analisis Hasil .....	65
4.4	Rekomendasi Perbaikan .....	68
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>76</b>
5.1	Kesimpulan .....	76
5.2	Saran.....	76
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>78</b>
	<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>80</b>