

## DAFTAR PUSTAKA

- Adji, N. (2022). Pengendalian Kualitas Proses Produksi Konveksi pada PT Kaosta Sukses Mulia. *Jurnal Kewirausahaan*, 66-80.
- Ariani, W. (2004). *Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta: ANDI.
- Assauri, S. (1978). *Management Produksi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Assauri, S. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Assauri, S. (2009). *Manajemen Pemasaran Konsep Dasar dan Strategi Edisi Pertama*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Bahri, S. (2021). Aplikasi Sistem Penunjang Keputusan Peningkatan *Quality Check* pada PT. PAS. *Jurnal Rekayasa Komputasi Terapan*, 279-287.
- Dewi, H., Maryam & Sutiyarno, D. (2018). Analisa Produk Cacat Menggunakan Metode Peta Kendali P dan *Root Cause Analysis*. *Jurnal Teknologi Pertanian*, 10-18.
- Elyas, R., & Handayani, W. (2020). *Statistical Process Control (SPC)* untuk Pengendalian Kualitas Produk Mebel di UD Ihtiar Jaya. *Jurnal Manajemen*, 50-58.
- Ernawati, D. (2019). Pengaruh Kualitas Produk, Inovasi Produk dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Produk Hi Jack Sandals Bandung. *Jurnal Wawasan, Manajemen Vol 7 No 1*.
- Hafizh, A., & Prabowo, R. (2023). Implementasi *Lean Six Sigma* untuk Meminimasi *Waste* Proses Produksi Obat Nyamuk Bakar. *Jurnal Intech*, 1-12.
- Hamdani, L. (2008). *Manajemen Pemasaran Jasa, Jilid dua, Cetakan Keempat*. Jakarta: Salemba Empat.
- Harahap, B., Parinduri, L., & Fitria, L. (2018). Analisis Pengendalian Kualitas dengan Menggunakan Metode *Six Sigma*. *Buletin Utama Teknik*, 211-219.
- Jucan, G. (2005). *Root Cause Analysis for IT Incidents Investigation*.
- Keller, K., & Lane, K. (2009). *Manajemen pemasaran jilid 1, edisi Ketiga belas, Terjemahan Bob Sabran*. Jakarta: Erlangga.

- Keller, K., & Lane, K. (2016). *Manajemen Pemasaran edisi 15*. London: Pearson Education.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2005). *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan dan Pengendalian*. Jakarta: Erlangga.
- Matondang, P., & Ulkhaq, M. (2018). Aplikasi *Seven Tools* untuk Mengurangi Cacat Produk *White Body* pada Mesin Roller. *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri*, 59-66.
- Mowen, R., (2011). *Akuntansi Manajerial*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasution, A. (2019). Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Alat Kesehatan terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada PT. Dyza Sejahtera Medan. *Jurnal Warta Edisi 59*.
- Nugraha, M., & Aini, N. (2022). Strategi Mitigasi Risiko terhadap Peningkatan Kinerja Aset Koperasi melalui Pendekatan *House if Risk dan Key Risk Indicators*. *Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 71-86.
- Nurlita, A., & Utami, D. (2019). Pengendalian Kualitas Produk Brake Lining pada Formula Non-Asbase dengan Metode Statistical Process Control (SPC) dan Root Cause Analysis (RCA) di PT. XYZ Surabaya. *Jurnal MATRIK*, 1-12.
- Purnomo, H. (2004). *Pengantar Teknik Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Puspita, R. (2018). Pengukuran Fungsi Rugi Kualitas (*Quality Loss Function*) dari Metode *Taguchi* pada PT Oleochem & Soap Industri. *Jurnal Teknovasi*, 53-60.
- Reza, U., Kumindari, D., & Hardini, S. (2020). Pengendalian Kualitas Produk Karet SIR 20 dengan Metode *Quality Control Circle (QCC)*. *Bina Darma Conferenceon Engineering Science* (pp. 442-456). Palembang: Universitas Bina Darma.
- Rucitra, L., & Fadiah S. (2019). Penerapan *Statistical Quality Control (SQC)* pada Pengendalian Mutu Minyak Telon (Studi kasus di PT X). *Jurnal Agointek*, 72-81.
- Setiawan, H. (2019). Analisis Pengawasan Kualitas Produk dengan Menggunakan *Statistical Processing Control (SPC)* pada Rumah Warna Yogyakarta. *Jurnal Manajemen*, 1-27.

- Sudarso, A. (2020). Pengaruh Harga dan Kualitas Produk terhadap Loyalitas Pelanggan PT Antara Kusuma Medan. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 114-123.
- Suhartini, N. (2020). Penerapan Metode *Statistical Process Control* (SPC) dalam Mengidentifikasi Faktor Penyebab Utama Kecacatan pada Proses Produksi Produk ABC. *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Rekayasa*, 10-23.
- Susilaningtyas, E. (2001). *Akuntansi Biaya*. Jakarta: Salemba Empat.
- Taguchi, G. (1989). *Quality Engineering In Production Systems*. Singapore: McGraw-Hill Book Company.
- Tirtayasa, S., Lubis, P., & Khair, H. (2021). Keputusan Pembelian: sebagai Variabel Mediasi Hubungan Kualitas Produk dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen*, 67-86.
- Tjiptono, F. (1999). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F. (2010). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.
- Trenggonowati, L., & Arafiany, M. (2018). Pengendalian Kualitas Produk Baja Tulangan Sirip 25 dengan Menggunakan Metode SPC di PT Krakatau Wajatama Tbk. *Journal Industrial Services*, 122-131.
- Ulkhag, M., Pramono, N., & Halim, R. (2017). Aplikasi *Seven Tools* untuk Mengurangi Cacat Produk pada Mesin Communitate di PT Masscom Graphy Semarang. *Jurnal PASTI*, 220-230.
- Vorley, G. (2008). *Mini Guide to Root Cause Analysis*. London: Mini Guide to Root Cause Analysis.
- Walujo, A., Koesdijati, T., & Utomo, Y. (2020). *Pengendalian Kualitas*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Wijaya, T. (2011). *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: Indeks.
- Wirawati, M., Syarifudin, A., & Fauzie, E. (2022). Mengurangi Produk Return dengan Metode Quality Control Circle dan Quality Loss Function di Department Offset Packaging PT. IKPP Serang. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 120-133.
- Yusuf, M., & Supriyadi, E. (2020). Minimasi Penurunan *Defect* pada Produk Mebel Berbasis Prolypropylene untuk Meningkatkan Kualitas. *Jurnal Ekobisman*, 244-255.

Zaharuddin. (2020). Analisis Mutu Biodiesel Menggunakan Metode Quality Loss Function dan Rancangan Perbaikan di PT. XYZ. *Jurnal Optimalisasi*, 204-212.