

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR NOTASI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah dan Asumsi.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan Laporan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kualitas Produk.....	6
2.1.1 Definisi kualitas produk	7
2.1.2 Pengendalian kualitas produk	9
2.1.3 Tujuan pengendalian kualitas.....	10
2.2 Produk Cacat	12
2.2.1 Penyebab produk cacat.....	12
2.2.2 Dampak Produk Cacat	13

	2.2.3	Pengendalian Produk Cacat	14
2.3		<i>Statistical Process Control (SPC)</i>	15
	2.3.1	Alat bantu <i>Statistical Process Control</i>	16
2.4		<i>Root Cause Analysis (RCA)</i>	22
2.5		<i>Quality Loss Function (QLF)</i>	24
2.6		Penelitian Terdahulu	26
2.7		Pembaruan Penelitian.....	28
BAB III		METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1		Objek Penelitian	31
3.2		Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.3		Pengumpulan Data	31
	3.3.1	Data primer.....	31
	3.3.2	Data sekunder.....	32
3.4		Kerangka Penelitian	32
BAB IV		HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1		Pengumpulan Data	39
	4.1.1	Gambaran umum perusahaan.....	39
	4.1.2	Struktur organisasi	40
	4.1.3	Proses produksi	41
	4.1.4	Data produk.....	46
4.2		Pengolahan Data.....	47
	4.2.1	Tahap <i>Statistical Process Control</i>	47
	4.2.2	Tahap <i>Root Cause Analysis</i>	52
	4.2.3	Tahap <i>Quality Loss Function</i>	61
4.3		Usulan Perbaikan	63
4.4		Evaluasi Hasil Perbaikan.....	71
	4.4.1	Data produk cacat setelah perbaikan.....	71
	4.4.2	Diagram pareto setelah perbaikan.....	72
	4.4.3	Peta kontrol setelah perbaikan	74

4.4.4	Perhitungan <i>Quality Loss Function</i> setelah perbaikan.....	77
4.4.5	Perbandingan persentase kecacatan sebelum dan setelah perbaikan	78
4.5	Analisis Hasil	78
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN