

DAFTAR PUSTAKA

- Allen, N.J. dan Meyer, J.P. 1990. *The Measurement and Antecedent of Affective and Normative Commitment to The Organization. Journal of Occupational Psychology*. 63: 1-18
- Astuti, Widya. 2017. *Pengaruh Quality of Work Life terhadap Kinerja Karyawan PT. BNI Syariah Palembang*. Palembang: UIN Raden Fatah Palembang.
- Bernardin, H. John dan Russell, Joyce E.A. 2015. *Human Resource Management: An Experiential Approach*. New York: McGraw-Hill
- Cascio, W. F. 1989. *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life and Profits*. Singapore: McGraw Hill
- Chanana, M dan Gupta S. Kumar. 2016. *Quality of Work Life and Its Impact on Job Performance: A Study of S.B.I & HDFC Banking Professionals*. International Research Journal of Management. 3 (2): 25-37
- Dharma, Surya. 2009. *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Erlina Kristine. (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pegawai Alih Daya (Outsourcing)*
- Flippo, Edwin B. 2005. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Erlangga
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro: Semarang.
- Handoko T. (2016). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. BPFE.
- Hasibuan, Malayu SP, (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi Cetakan Ke-12. Jakarta, Penerbit : Sinar Grafika Offset
- Hermawati, A. dan Suci, R. Puji. 2015. *Pendekatan Psychological Empowerment Berbasis Quality of Work Life Sebagai Upaya Optimalisasi Kinerja Karyawan Bank Syariah Di Jawa Timur*. Jurnal Ekonomika dan Bisnis. 13-28
- Kaswan. 2017. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Karanah, M dan Tetik, N. 2012. *The Determination of The Effect Level on Employee Performance of TQM Practies with Artificial Neural Network: A Case Study on Manufacturing Indutry Enterprises in Turkey*. International Journal of Business and Social Science. 3 (7)
- Kumar, S. Anil dan N. Suresh. (2009). *Operations Management*. New Delhi: New Age International (P) Ltd.
- Lewis, David., Kevin Brazil., Paul Krueger., Lynne Lohfeld., dan Erin Tjam. 2001. *Extrinsic and Intrinsic Determinants of Quality of Work Life*. International

- Journal of Health Care Quality Assurance Incorporating Leadership in Health Service. 14: 9-15.
- Luthans, Fred. 2011. *Organizational Behavior An Evidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill/Irwin. Twelfth Editions.
- Luthans, F., Luthans, B. C., & Luthans, K. W. 2021. *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach* (Edisi Empat Belas). United States of America: IAP-Information Age Publishing Inc.
- Maesaroh, Eka Siti. (2017). *Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. BFI Finance Malang:Malang*
- Mangkunegara, A.P. (2006). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Refika Aditama
- Mangkunegara, A. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mardiansyah dan Rusdiah. (2022) *Pengaruh Quality of Work Life dan Employee Engagement Terhadap Komitmen Organisasi pada Anita Phoneshop Baturaja Periode 2010-2013*
- Markos, Z., Scott S., dan Reenen J. Van. 2010. *The Impact of the Diffusion of a Financial Innovation on Company Performance: An Analysis of SWIFT Adoption*. The Centre for Economic Performance Publications Unit. 1-27
- Mekta. (2018). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indra Kelana Yogyakarta.Yogyakarta*
- Purwanto, H. 2010. *Pengaruh Iklim Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja Karyawan Strata III PT. Perkebunan Nusantara (PTPN) XII*. Universitas Jember
- Porter, L. W. dan Steers, R. M. (2011). *Employee Organization Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover*. London: Academic Press Inc.
- Nadler, David A. dan Lawler, Edward E. 1983. *Quality of Work Life: Perspectives and Directions*. *Organizational Dynamics*. P 20-30
- Nawawi, N. Hadari. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Nijhof, Wim J., De Jong, Margriet J., dan Beukhof, G. 1998. *Employee Commitment in Changing Organizations: an Exploration*. *Journal of European Industrial Training*. 22 (6): 243-248
- Nitisemito, Alex S. 1992. *Manajemen dan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: BPFE UGM
- Prujit, H. 2000. *Performance and Quality of Working Life*. *Journal of Organizational Change Management*. 3 (4): 389 – 400

- Ramadhuan. 2015. *Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Antara (Intervening Variable)*. Jurnal Ekonomi Pembangunan. 3 (02): 198-217
- Winnie, Puspasari. 2019. *Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Komitmen Keorganisasian pada Pegawai BMKG*
- Rivai, V dan Basri, A. F. M. 2005. *Performance Appraisal*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Rivai, V. 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Rizka, Handayani. 2018. *Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan (studi PT. BPRS Puduarta Insani Tembung)*.
- Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Pearson Education
- Sianipar, A.R.B. dan Haryanti, K. 2014. *Hubungan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan Intensi Turnover pada Karyawan Bidang Produksi CV. X. Jurnal Psikodemensia*. Vol. XIII, No.1 (98-114).
- Simanjuntak, P. J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Lembaga Penerbit FEUI
- Soetjipto. 2017. *Quality of Work Life : Teori dan Implementasinya*. Surabaya. K-Media Yogyakarta
- Sri Haryani (2021), *Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan BCA Finance Kediri*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Widya, Astuti. (2017). *Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bni Syariah Palembang*. Palembang
- Wilson, B. E., Cheney, L., Patel, B., dan Holland A. J. A. 2012. *Appendicectomy at a Children's Hospital: What has Changed Over a Decade?*. ANZ Journal of Surgery. 82 (9): 639-643
- Wulan Sari. (2018). *Pengaruh Quality of Work Life dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening*
- Wyatt, Thomas., dan Wah, Yue ChaY. 2001. *Perception of QWL: a Study of Singaporean Employees Development*. Management Memo. p.8-17
- Yunita. 2021. *Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan*

Sumber Website

<https://renflorist.com/> diakses pada tanggal 27 Januari 2023