

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Tinjauan Pustaka	10
1.5.1 Kajian Teoritis	10
1.5.2 Kajian Empiris	30
1.6 Pengaruh Antar Variabel	44
1.6.1 <i>Quality of Work Life</i> terhadap Kinerja Karyawan	44
1.6.2 <i>Quality of Work Life</i> terhadap Komitmen Organisasional.....	44
1.6.3 Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	45
1.6.4 <i>Quality of Work Life</i> terhadap Kinerja melalui Komitmen Organisasional	46
1.7 Kerangka Pemikiran	47
1.8 Hipotesis	48
1.9 Definisi Konsep dan Definisi Operasional	50
1.9.1 Definisi Konsep	50
1.9.2 Definisi Operasional	51
1.10 Metode Penelitian.....	55
1.10.1 Tipe Penelitian	55
1.10.2 Lokasi Penelitian.....	56
1.10.3 Sumber data	56

1.10.4 Teknik Pengumpulan Data.....	56
1.10.5 Skala Pengukuran	57
1.10.6 Populasi.....	57
1.10.7 Sampel	58
1.10.8 Teknik <i>Sampling</i>	60
1.10.9 Teknik Analisis Data	60
1.10.10 Teknik Uji Hipotesis.....	64
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	66
2.1 Sejarah Perusahaan.....	66
2.2 Visi dan Misi Ren Florist	68
2.2.1 Visi.....	68
2.2.2 Misi	68
2.3 Profil Ren Florist	69
2.4 Struktur Organisasi	70
BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	71
3.1 Hasil Pengumpulan Data	71
3.2 Karakteristik Responden	71
3.2.1 Usia Responden.....	72
3.2.2 Jenis Kelamin Responden	72
3.2.3 Cabang Penempatan	73
3.2.4 Masa Kerja Responden	74
3.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	75
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Quality of Work Life</i>	76
3.3.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	97
3.3.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	108
3.4 Analisis Statistik Inferensial.....	124
3.4.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	124
3.4.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	129
3.4.3 Kesesuaian Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	131
3.5 Uji Hipotesis.....	131
3.6 Pembahasan	135
3.6.1 <i>Quality of Work Life</i> terhadap Komitmen Organisasional.....	135
3.6.2 <i>Quality of Work Life</i> terhadap Kinerja Karyawan	136
3.6.3 Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	138

3.6.4 <i>Quality of Work Life</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasional	139
BAB IV PENUTUP	141
4.1 Kesimpulan.....	141
4.2 Saran.....	142
4.2.1 Bagi Ren Florist	142
4.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	144
DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN.....	148

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian Terdahulu	44
Tabel 1.2	Tabel Pendukung Hipotesis	49
Tabel 1.3	Ringkasan Indikator Variabel Penelitian	53
Tabel 1.4	Model Skala Likert.....	57
Tabel 1.5	Jumlah Karyawan Ren Florist.....	57
Tabel 1.6	Jumlah Sampel Penelitian	59
Tabel 3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 3.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Cabang Penempatan	73
Tabel 3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
Tabel 3.5	Tanggapan Responden Terkait Memberikan Masukan Berupa Ide dalam Pengembangan Perusahaan	76
Tabel 3.6	Tanggapan Responden Terkait Kesempatan Terlibat dalam Pengambilan Keputusan Perusahaan.....	77
Tabel 3.7	Tanggapan Responden Terkait Kewenangan yang Diberikan oleh Perusahaan untuk Mengambil Keputusan	79
Tabel 3.8	Tanggapan Responden Terkait Keselamatan Kerja yang Diberikan Perusahaan.....	80
Tabel 3.9	Tanggapan Responden Terkait Sarana dan Prasarana Telah Disediakan Perusahaan.....	81
Tabel 3.10	Tanggapan Responden Terkait Bekerja di Lingkungan Kerja yang Aman dan Sehat	82
Tabel 3.11	Tanggapan Responden Terkait Perusahaan Yang Memiliki Rasa Saling Menghormati Yang Tinggi Antar Rekan Kerja	83
Tabel 3.12	Tanggapan Responden Terkait Perusahaan Dengan Rasa Saling Menghormati Yang Tinggi Antara Pemimpin Dengan Bawahan	84
Tabel 3.13	Tanggapan Responden Terkait Kesempatan untuk Menerapkan Ketrampilan yang Saya Miliki	85
Tabel 3.14	Tanggapan Responden Terkait Kesempatan untuk Menerapkan Keahlian yang Saya Miliki.....	87
Tabel 3.15	Tanggapan Responden Terkait Kesempatan untuk Meningkatkan Ketrampilan yang Saya Miliki	88
Tabel 3.16	Tanggapan Responden Terkait Kesempatan untuk Meningkatkan Keahlian yang Saya Miliki.....	89
Tabel 3.17	Tanggapan Responden Terkait Jam Kerja yang Ditetapkan oleh Perusahaan.....	90
Tabel 3.18	Tanggapan Responden Terkait Pengarahan yang Jelas dalam Melakukan Pekerjaan	91
Tabel 3.19	Tanggapan Responden Terkait Gaji yang Diterima.....	92

Tabel 3.20	Tanggapan Responden Terkait Bonus yang Diterima	93
Tabel 3.21	Tanggapan Responden Terkait Jaminan Sosial Tenaga Kerja (Asuransi)	94
Tabel 3.22	Rata-rata <i>Item</i> variabel <i>Quality of Work Life</i>	95
Tabel 3.23	Tanggapan Responden Terkait Rasa Memiliki yang Kuat terhadap Perusahaan ini	98
Tabel 3.24	Tanggapan Responden Terkait Memiliki Ikatan Emosional pada Perusahaan.....	99
Tabel 3.25	Tanggapan Responden Terkait Menjadi Bagian Keluarga dari Perusahaan.....	100
Tabel 3.26	Tanggapan Responden Terkait Banyak Keuntungan jika Tetap Tinggal di Perusahaan	101
Tabel 3.27	Tanggapan Responden Terkait Memiliki Sedikit Pilihan Pekerjaan jika Meninggalkan Perusahaan.....	103
Tabel 3.28	Tanggapan Responden Terkait Muncul Masalah jika Meninggalkan Perusahaan.....	104
Tabel 3.29	Tanggapan Responden Terkait Bersalah jika Berpindah dari Perusahaan ini Ke Perusahaan Lain	105
Tabel 3.30	Tanggapan Responden Terkait Mengerahkan Seluruh Usaha untuk Membantu Kesuksesan Perusahaan	106
Tabel 3.31	Rata-rata Variabel Komitmen Organisasional	107
Tabel 3.32	Tanggapan Responden Terkait Menyelesaikan Pekerjaan dengan Baik	109
Tabel 3.33	Tanggapan Responden Terkait Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai dengan Standar yang Telah Ditetapkan Perusahaan	110
Tabel 3.34	Tanggapan Responden Terkait Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Target yang Telah Ditentukan Perusahaan.....	111
Tabel 3.35	Tanggapan Responden Terkait Menyelesaikan Pekerjaan Melebihi Target yang Telah Ditentukan Perusahaan.....	112
Tabel 3.36	Tanggapan Responden Terkait Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai dengan Waktu yang Telah Ditentukan Perusahaan.....	113
Tabel 3.37	Tanggapan Responden Terkait Tidak Pernah Absen dalam Bekerja Tanpa Alasan yang Jelas	115
Tabel 3.38	Tanggapan Responden Terkait Mengutamakan Kecakapan dalam Bekerja	116
Tabel 3.39	Tanggapan Responden Terkait Mengutamakan Efektivitas dalam Bekerja	117
Tabel 3.40	Tanggapan Responden Terkait Membutuhkan Pengawasan dalam Melakukan Pekerjaan	118
Tabel 3.41	Tanggapan Responden Terkait Melaksanakan Pekerjaan Penuh Tanggung Jawab dengan Hasil yang Baik Tanpa Adanya Pengawasan	119
Tabel 3.42	Tanggapan Responden Terkait Mampu Bekerja Sama dengan Tim Kerja.....	120
Tabel 3.43	Tanggapan Responden Terkait Mampu Bekerja Sama dengan Pimpinan.....	121

Tabel 3.44 Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan.....	122
Tabel 3.45 <i>Outer Loading</i>	125
Tabel 3.46 <i>Cross-loading</i>	127
Tabel 3.47 <i>Composite Reliability</i>	129
Tabel 3.48 <i>R Square</i>	129
Tabel 3.49 Q-Square	130
Tabel 3.50 <i>Goodness of Fit</i>	131
Tabel 3.51 Tabel Hasil Pengujian Hipotesis	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Teori Perilaku Organisasi	11
Gambar 1.2 Model Stimulus-Organism-Behavior-Consequence (S-O-B-C)	13
Gambar 1.3 Dimensi <i>Quality of Work Life</i>	19
Gambar 1.4 Dimensi <i>Quality of Work Life</i>	19
Gambar 1.5 Terbentuknya Komitmen melalui Tiga Fase Sumber	23
Gambar 1.6 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 1.7 Model Hipotesis	48
Gambar 2.1 Tampilan Website Ren Florist.....	68
Gambar 2.2 Logo Perusahaan	69
Gambar 2.3 Struktur Organisasi CV. Ren Ekakarsa Nusantara.....	70
Gambar 3.1 Diagram Jalur Disertai Nilai Loading Factor	125
Gambar 3.2 Hasil <i>Bootstrapping</i>	132