

ABSTRAKSI

Risse Dwi Amandari, Nomor Mahasiswa 152190070, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Pengaruh *Quality of Work Life* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada CV. Ren Ekakarsa Nusantara atau Ren Florist), 2023. Dosen Pembimbing I oleh Ida Susi Dewanti dan Dosen Pembimbing II oleh Sadeli

penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh dari *quality of work life* terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel mediasi. Ukuran sampel pada penelitian ini sebanyak 31 responden yang merupakan karyawan Ren Florist Yogyakarta dan Semarang. Teknik sampling yang digunakan adalah *Probability Sampling* dengan metode *Propotional Sampling*. Teknik analisis data menggunakan Analisis Statistik Deskriptif dan Analisis Inferensial yang menggunakan metode SEM (*Structural Equation Modelling*) dengan bantuan aplikasi SmartPLS versi 3.0.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh *Quality of Work Life* Terhadap Kinerja Karyawan dengan t-hitung sebesar 7,754 dan *p-values* sebesar 0,000. *Quality of Work Life* berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Organisasional dengan t-hitung sebesar 4,015 dan *p-values* sebesar 0,000. Terdapat pengaruh signifikan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan dengan t-hitung sebesar 3,325 dan *p-values* sebesar 0,001. Hipotesis terakhir membuktikan bahwa *Quality of Work Life* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi dengan t-hitung sebesar 3,508 dan *p-values* sebesar 0,000.

Saran bagi pihak CV. Ren Ekakarsa Nusantara atau Ren Florist adalah harus memperhatikan pemeliharaan sarana dan prasarana penunjang karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Ren Florist juga harus memperhatikan kepedulian manajemen tentang pentingnya karyawan dalam pemecahan masalah dan pengambilan keputusan terutama yang menyangkut pekerjaan. Guna meningkatkan komitmen organisasi, Ren Florist perlu mengevaluasi *benefit* yang telah diterima oleh karyawan dan menyesuaikan perubahan perkembangan perusahaan serta memberikan kompensasi yang sesuai dengan perubahan tersebut.

Kata kunci : *Quality of Work Life*, Kinerja Karyawan, Komitmen Organisasional