

**PERBAIKAN TATA LETAK PRODUK DENGAN MBA DAN OCVR  
UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN**  
(Studi Kasus di Minimarket Rajamart, Kota Yogyakarta)

**TUGAS AKHIR**



Oleh  
**NIDIA AYU FITRIANA**  
**122190121**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2023**

**PERBAIKAN TATA LETAK PRODUK DENGAN MBA DAN OCVR  
UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN**  
(Studi Kasus di Minimarket Rajamart, Kota Yogyakarta)

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana di Teknik Industri



Oleh

**NIDIA AYU FITRIANA**

**122190121**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2023**

**PRODUCT LAYOUT IMPROVEMENT WITH MBA AND OCVR  
TO IMPROVE CUSTOMER SATISFACTION  
(Case Study at Rajamart Minimarket, Yogyakarta City)**

**AN UNDERGRADUATE THESIS**

Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements  
for the Undergraduate Degree in Industrial Engineering



By

**NIDIA AYU FITRIANA**

**122190121**

**UNDERGRADUATE PROGRAM OF INDUSTRIAL ENGINEERING  
INDUSTRIAL ENGINEERING DEPARTMENT  
FACULTY OF INDUSTRIAL ENGINEERING  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

**2023**