

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST* TERHADAP *E-LOYALTY*  
PADA PENGGUNA *E-WALLET* SHOPEEPAY DENGAN *E-SATISFACTION*  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Survey Pada Mahasiswa Aktif Pengguna *E-Wallet* ShopeePAY Di Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta)

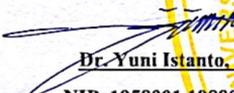
SITA OKTAVIANI

NIM.141190013

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 5 Mei 2023 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji

Dosen Pembimbing

  
Dr. Yuni Istanto, MS

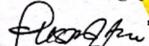
  
Danang Yudhiantoro, S.E., M. Si

NIP. 1958001 198803 1 002

NIP. 19740802 202121 1 004

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

  
Dr. Titik Kusmantini, MSi

  
Tri Wahyuningsih, SE., M. Si

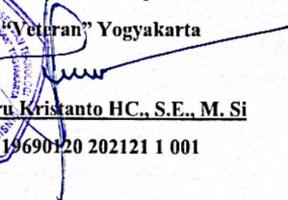
NIP. 19721021 202121 2 004

NIP. 19730917 202121 2 005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

IPN “Veteran” Yogyakarta

  
Dr. R. Heru Kristanto HC., S.E., M. Si

NIP. 19690120 202121 1 001

