

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
PERSEMBAHAN .....	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Penelitian Terdahulu .....	39
C. Pengaruh Antar Variabel.....	41
D. Kerangka Pemikiran.....	45

E. Hipotesis Penelitian.....	46
BAB III.....	48
METODOLOGI PENELITIAN.....	48
A. Rancangan Penelitian.....	48
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	48
C. Populasi.....	49
D. Jenis Data Penelitian.....	50
E. Prosedur Pengambilan Data.....	51
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	51
G. Definisi Operasional Variabel.....	52
H. Skala Pengukuran Variabel.....	72
I. Uji Instrumen.....	74
J. Teknik Analisis Data.....	88
BAB IV.....	93
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	93
A. Hasil Penelitian.....	93
B. Pembahasan.....	104
BAB V.....	109
PENUTUP.....	109
A. Kesimpulan.....	109
B. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN.....	115