

**PENGARUH *FAMILY-FRIENDLY POLICIES* TERHADAP STRES
KERJA DENGAN *WORK-FAMILY CONFLICT* SEBAGAI VARIABEL
PEMEDIASI (STUDI PADA BANK JAMBI Kantor Pusat)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Family-Friendly Policies* terhadap Stres Kerja dengan *Work-Family Conflict* sebagai Variabel Pemediasi dan *Family Supportive Supervisor Behavior* sebagai Variabel Pemoderasi (Studi pada Bank Jambi Kantor Pusat). Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Metode yang digunakan adalah metode *Structural Equation Model (SEM)* dengan menggunakan bantuan *SmartPLS 4*. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap wanita pada Bank Jambi Kantor Pusat sebanyak 66 orang. Teknik sampling yang digunakan yaitu *Non Probability Sampling* dengan sampling jenuh (sensus) sehingga seluruh populasi dijadikan sampel yaitu sebanyak 66 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1. *Family-friendly policies* berpengaruh positif signifikan terhadap stres kerja pada karyawan tetap wanita di Bank Jambi Kantor Pusat. 2. *work-family conflict* dapat memediasi peran *family-friendly policies* terhadap stres pada karyawan tetap wanita di Bank Jambi Kantor Pusat.

Kata kunci: *Family-Friendly Policies*, Stres Kerja, *Work-Family Conflic*.