

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR .....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTACT .....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	2
1.6 Metodologi Penelitian .....	2
1.6.1 Metode pengumpulan data.....	2
1.6.2 Metode DeLone & McLean.....	3
1.7 Sistem Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Landasan Teori.....	4
2.1.1 Sistem Informasi .....	4
2.1.2 Kesuksesan Sistem Model DeLone dan McLean.....	5
2.2 Penelitian Terkait .....	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	18
3.1 Metode Penelitian.....	18
3.1.1 Persiapan Penelitian .....	19
3.1.2 Pengumpulan data .....	21
3.1.3 Populasi dan Sample Penelitian.....	27
3.1.4 Analisis data .....	29
3.1.5 Pengujian Hasil .....	30
BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISIS DATA.....	32
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	32

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	32
4.2.1 Deskripsi Kuesioner .....	32
4.2.2 Hasil Uji Instrumen .....	38
4.3 Hasil Analisis Data.....	62
4.3.1 Uji Asumsi Klasik .....	62
4.3.2 Uji Regresi Berganda .....	66
4.3.2 Uji Hipotesis .....	67
4.4 Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	71
4.4.1 Pengaruh Kualitas Sistem (X1), Kualitas Informasi (X2), Penggunaan Sistem (X3) dan Kualitas Layanan (X4) terhadap Kepuasan Penggunaan (Y) secara Parsial.	71
4.4.2 Pengaruh Kualitas Sistem (X1), Kualitas Informasi (X2), Penggunaan Sistem (X3) dan Kualitas Layanan (X4) terhadap Kepuasan Penggunaan (Y) secara Simultan.	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	73
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	74
5.2.1 Bagi Balai Pendidikan Menengah Kabupatem Bantul .....	74
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN.....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Contoh Pengukuran Kesuksesan Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi. Sumber : <i>DeLone dan McLean (1992)</i> .....	10
Tabel 2. 3 Contoh Pengukuran Kesuksesan <i>Individual Impact</i> dan <i>Organizational Impact</i> . Sumber : <i>DeLone dan McLean (1992)</i> .....	11
Tabel 2. 4 Daftar Penelitian Terkait.....	12
Tabel 3. 1 Indikator .....	20
Tabel 3. 3 Indikator Pernyataan .....	23
Tabel 4. 1 Deskripsi Kuesioner.....	33
Tabel 4. 2 Item Total Statistics Uji Validitas Variabel X1 (Kualitas Sistem) .....	38
Tabel 4. 3 Tingkat Keandalan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	59
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4. 5 Uji Normalitas.....	63
Tabel 4. 6 Uji Multikolinieritas.....	63
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heterokedasitas .....	65
Tabel 4. 8 Coefficientsa Regresi Berganda.....	66
Tabel 4. 9 Coefficientsa Uji Parsial .....	68
Tabel 4. 10 ANOVA Uji Simultan.....	69
Tabel 4. 11 Koefisien Determinasi.....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Kesuksesan Sistem Informasi <i>Delone dan Mclean (1992)</i> .....	6
Gambar 2. 2 Model Kesuksesan Sistem Informasi <i>Delone dan Mclean (2003)</i> .....	6
Gambar 2. 3 Skema dari <i>Theory of Reasoned Action</i> .....	9
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	18
Gambar 3. 2 Halaman <i>Google Form</i> Evaluasi Sistem .....	26

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Halaman Awal Login.....	77
Lampiran B Halaman Kuesioner 1.....	78
Lampiran C Halaman Kuesioner 2.....	79
Lampiran D Halaman Kuesioner 3 .....	80
Lampiran E Halaman Kuesioner 4.....	81
Lampiran F Data Penelitian .....	82
Lampiran G Uji Validitas Data .....	85
Lampiran H Uji Reliabilitas .....	89
Lampiran I Uji Normalitas .....	91
Lampiran J Uji Multikolinieritas.....	92
Lampiran K Uji Heteroskedestisitas .....	93
Lampiran L Uji Regresi Linier Berganda .....	94
Lampiran M Uji t (Parsial).....	95
Lampiran N Uji F (Simultan).....	96
Lampiran O Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	97
Lampiran P Proses Uji Validitas .....	98
Lampiran Q Proses Uji Reliabilitas.....	100
Lampiran R Proses Uji Normalitas (Kolmogorov Smirnov) .....	103
Lampiran S Proses Uji Multikolinieritas.....	104
Lampiran T Proses Uji Heterokedestisitas (Uji Glajser).....	108
Lampiran U Proses Uji Regresi Linier Berganda .....	111
Lampiran V Hasil Cek Plagiasi.....	114