

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kesuksesan Sistem Informasi Persuratan yang digunakan oleh Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Bantul. Dalam era globalisasi yang ditandai oleh perkembangan pesat teknologi informasi, penggunaan sistem informasi telah menjadi kebutuhan yang mendesak bagi berbagai organisasi dan lembaga pendidikan, termasuk Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Bantul. Sistem informasi tersebut memiliki peran penting dalam mengelola segala sesuatu yang berhubungan dengan kegiatan administrasi dan kearsipan. Namun, terdapat beberapa kekurangan dalam implementasi sistem informasi persuratan saat ini, yang menghambat kinerja staff administrasi. Diantaranya, ketika surat masuk berbentuk kertas atau hardcopy, staff harus tetap mengantarkannya secara langsung ke tujuan surat, yang bisa menyebabkan keterlambatan. Selain itu, tidak adanya notifikasi pemberitahuan kepada pengguna yang mendapatkan surat juga menjadi masalah serius dalam sistem ini.

Untuk menilai tingkat kesuksesan sistem informasi surat masuk keluar, penelitian ini akan menggunakan metode DeLone & McLean. Metode ini telah digunakan pada penelitian sejenis untuk mengevaluasi berbagai sistem informasi, termasuk sistem informasi kesehatan dan website resmi pemerintahan. Melalui kuesioner, data akan dikumpulkan dari pengguna sistem informasi persuratan untuk mengukur kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, pemakaian sistem, dan kepuasan pengguna. Tahap penelitian akan meliputi identifikasi kebutuhan pengguna sistem informasi persuratan, studi literatur untuk menentukan kriteria, indikator, dan hipotesis kelayakan, pengumpulan data melalui kuesioner, serta analisis data menggunakan teknik statistik untuk mengukur kelayakan sistem.

Hasil analisis akan dievaluasi dan digunakan untuk membuat rekomendasi perbaikan jika diperlukan. Dengan penelitian ini, diharapkan bahwa Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Bantul akan mendapatkan masukan berharga untuk mengambil keputusan terkait sistem informasi persuratan yang digunakan. Hasil evaluasi dan rekomendasi perbaikan akan membantu meningkatkan kinerja sistem dan memastikan kepuasan pengguna tercapai.

Kata kunci: Sistem informasi, evaluasi, DeLone & McLean, surat masuk keluar, kepuasan pengguna, Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Bantul.

ABSTACT

This study aims to evaluate the level of success of the Letter Information System used by the Middle Education Center of Bantul Regency. In the era of globalization marked by the rapid development of information technology, the use of information systems has become an urgent need for various educational organizations and institutions, including the Bantul District Secondary Education Center. The information system has an important role in managing everything related to administrative and archival activities.

However, there are several deficiencies in the implementation of the current mailing information system, which hinder the performance of administrative staff. Among other things, when incoming letters are in the form of paper or hardcopy, staff must still deliver them directly to the destination of the letter, which can cause delays. In addition, the absence of notification notifications for users who receive letters is also a serious problem in this system.

To assess the level of success of the incoming and outgoing mail information system, this study will use the DeLone & McLean method. This method has been used in similar studies to evaluate various information systems, including health information systems and official government websites. Through a questionnaire, data will be collected from mail information system users to measure system quality, information quality, service quality, system usage, and user satisfaction. The research phase will include identifying the needs of users of the mailing information system, studying the literature to determine eligibility criteria, indicators, and hypotheses, collecting data through questionnaires, and analyzing data using statistical techniques to measure system feasibility.

The results of the analysis will be evaluated and used to make recommendations for improvement if necessary. With this research, it is hoped that the Bantul Regency Secondary Education Center will get valuable input to make decisions regarding the mailing information system used. Evaluation results and recommendations for improvement will help improve system performance and ensure user satisfaction is achieved.

Keywords: Information system, evaluation, DeLone & McLean, incoming and outgoing letters, user satisfaction, Bantul Regency Secondary Education Center.