

DAFTAR PUSTAKA

- Alijoyo, A. (2021). *Panduan Perencanaan Manajemen Keberlangsungan Usaha*. Jakarta: IRMAPA.
- Amanda, N.C. (2013). *Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Dengan Menggunakan Metode Performance Prism*. *Journal of Engineering and Management in Industrial System* 1 (1).
- Ardana, K. dkk. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arianto, M. dkk. (2014). *Analisis Kepuasan Konsumen di Jatiroso Catering Service*. *Jurnal Bisnis, Manajemen & Perbankan* Volume 1 (2), 102-120.
- Creswell, J.W. (2012). *Educational Research: Planning, Conduction, and Evaluating Quantitative Research* (4).
- Dewi, I. K., & Ali M. (2019). *Nilai-Nilai Profetik Dalam Kepemimpinan Modern Pada Manajemen Kinerja*. Yogyakarta: Gre Publishing.
- Dharma, R. (2013). "Analisis Pengaruh Kebijakan Harga, Pelayanan dan Fasilitas Pendukung Terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT. Semen Tonasa". Skripsi. Makassar. Universitas Hasanuddin.
- Ervianto, I. W. (2005). *Manajemen Proyek Konstruksi*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Greenberg. (2010). *CRM at The Speed of Light*. United Kingdom: The McGram-Hill.
- Gusti, Z. dkk. (2016). "Laporan Pengamatan Perancangan Metode Kerja". Skripsi. Jakarta. Politeknik STMI Jakarta.
- Hadi. (2011). *Teori Portofolio dan Analisis Investasi*. Bandung: Alfabeta.
- Haidar, F. (2021). "Usulan Strategi Peningkatan Kinerja Hotel Saat Pandemi Covid-19 Dengan Metode *Performance Prism*". Skripsi. Yogyakarta: Universitas Pembangunan Nasional "Veteran".
- Handayani *et al.* (2005). *Komunitas Zooplankton di Perairan Waduk Krenceng*. *Jurnal Penelitian Sainstek* Volume 9 (2), 75-80.
- Hastono, S.P. (2006). "Analisis Data pada Fakultas Kesehatan Masyarakat". Skripsi. Jakarta. Universitas Indonesia.

- Hidayani, N. dkk. (2019). *Analisis Efisiensi Biaya Operasional Guna Menunjang Optimalisasi Profitabilitas Usaha Bidang Jasa*. Surabaya: Universitas PGRI Adi Buana.
- Indah, B. (2017). “*Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Performance Prism*”. Skripsi. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Junaedi. (2002). *Balance Scorecard: Pengukuran Kinerja Pada Pemerintah Daerah*. Semarang: Kompak.
- Mahsun. (2005). *Metodologi Penelitian Bahasa*. Yogyakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Neely, A.D., & Adams, C.A. (2000). *The Performance Prism can Boost M&A Success*. Bedford: Cranfield School of Management.
- Nurchahyanie, Y.N. (2008). *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja dengan Metode Integrated Performance Measurement System (IPMS)*. Yogyakarta: WAHANA.
- Nurhidayah et al. (2020). *Implementasi Metode Analytic Hierarchy Process (AHP) dengan PHP*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Pujawan, I. N. (2010). *Supply Chain Management*. Surabaya: Guna Widya.
- Rahmawati, F. (2019). “Peningkatan Efektivitas Kinerja Pegawai Melalui Pembinaan Disiplin Kerja”. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”.
- Rai, A. (2008). *Audit Kinerja Pada Sektor Publik: Konsep, Praktik, Studi Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ruchiyat, E. (2021). *Analisis Rasio Modal, Efisiensi Operasional, Bunga Bersih, Likuiditas, dan Kredit Bermasalah, Terhadap Rasio Laba*. *Jurnal Ilmiah Manajemen* E-ISSN 2615-4978.
- Santoso, T. (2021). “Keanekaragaman Makrozoobentos di Danau Asam Sebagai Lembar Kerja Peserta Didik (LKPD) Materi Avertebrata Tingkat SMA”. Thesis. Lampung: Universitas Muhammadiyah Metro.
- Sinaga, et al. (2020). *Manajemen Kinerja Dalam Organisasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sudjito, S. (2013). *Pengukuran Kinerja Pada Perusahaan Furniture Dengan Menggunakan Metode Performance Prism dan Analytical Hierarchy Process*. *Journal of Engineering and Management in Industrial System* 1 (1).

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supriadi *et al.* (2018). *Analytical Hierarchy Process (AHP) Teknik Penentuan Strategi Daya Saing Kerajinan Bordir*. Yogyakarta: Deepublish.
- Suryani, N. K., Ida, A. P., & Kadek, D. I. (2020). *Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Bali: Nilacakra.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suwandy, A. P. (2020). “Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode *Strategic Management Analysis And Reporting Technique (SMART) System*”. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”.
- Vanany, I. (2009). *Performance Measurement: Model & Aplikasi: Cetakan ke-2*. Surabaya: ITS Press.
- Wahyuni, H.C., & Setiawan, S. (2017). *Implementasi Metode Objective Matrix (OMAX)*. Yogyakarta: Prozima.
- Widi, L. (2011). “Pengaruh Upah, Tingkat Pendidikan dan Teknologi Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja pada Industri Kecap”. Skripsi. Semarang. Universitas Negeri Semarang.
- Wijayanti, M. P. (2010). “Analisis Hubungan Auditor-Klien: Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Auditor Switching* di Indonesia”. Skripsi. Semarang. Universitas Diponegoro.
- Yogawisesa, R. (2014). “Analisis Produktivitas Menggunakan Metode *The American Productivity Center (APC)*”. Skripsi. Surakarta. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Yuwono, S. *et al.* (2007). *Petunjuk Teknis Penyusunan Balance Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Yogyakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.