

ABSTRAK

Di era digital perkembangan Teknologi Informasi sudah menjadi salah satu bagian penting yang harus diimplementasikan untuk sebagian besar organisasi perusahaan termasuk lembaga pemerintahan maupun swasta. Salah satunya adalah Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang yang mengimplementasikan Teknologi Informasi dengan adanya berbagai macam sistem pelayanan kepada publik yang dikenal dengan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). SPBE merupakan wujud dari visi DISKOMINFO yaitu “Terwujudnya Masyarakat Informasi melalui Teknologi Informasi dan Komunikasi dengan memperhatikan Kearifan Lokal untuk menuju Pemerintahan yang Baik”. Namun penerapan teknologi informasi dan komunikasi tidak lepas kaitannya dengan risiko dimana terdapat faktor yang dapat menjadi hambatan yang berasal dari sumber daya manusia, proses, dan teknologi yang digunakan. Sehingga dari kondisi tersebut mengindikasikan bahwa risiko dapat terjadi kapan saja dan kegiatan manajemen harus dilakukan sebagai upaya pencegahan dan upaya meminimalisir kerugian yang terjadi akibat adanya risiko terutama yang berkaitan dengan IT. DISKOMINFO belum melakukan evaluasi manajemen risiko IT untuk mengetahui penilaian terhadap pengelolaan manajemen risiko IT.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kondisi saat ini (*capability level*) dari DISKOMINFO dan kemudian melakukan analisis *gap* supaya dapat memberikan rekomendasi perbaikan tata kelola IT yang berkaitan dengan manajemen risiko IT. Kerangka yang digunakan adalah COBIT 2019, dimana akan berfokus pada *objective* EDM03 & APO12. *Objective* ini sesuai dengan rekomendasi yang diberikan ISACA untuk melakukan manajemen risiko IT. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui wawancara, observasi, dan penyebaran kuesioner yang sudah dipetakan menggunakan RACI *Chart*. Hasil penilaian menunjukkan bahwa tingkat kemampuan/kondisi saat ini (*capability level*) yang sesuai dengan DISKOMINFO adalah level 2 untuk masing – masing *objective*. Rekomendasi berfokus pada pembuatan dokumentasi kegiatan manajemen risiko berupa panduan risiko, penerimaan risiko, aktivitas untuk metode penanganan risiko, serta penerapan evaluasi manajemen risiko terhadap IT yang digunakan oleh DISKOMINFO secara berkala.

Kata Kunci : COBIT 2019, Manajemen Risiko IT, *Capability Level*, DISKOMINFO

ABSTRACT

In the digital era, the development of Information Technology has become one of the important parts that must be implemented for most corporate organizations, including government and private institutions. One of them is the Communication and Information Office of Magelang Regency which implements Information Technology with various kinds of service systems to the public known as the Electronic-Based Government System (SPBE). SPBE is a manifestation of DISKOMINFO's vision, namely "The Realization of Information Society through Information and Communication Technology by taking into account Local Wisdom to lead to Good Governance". However, the application of information and communication technology cannot be separated from risk where there are factors that can become obstacles derived from human resources, processes, and technology used. So that these conditions indicate that risks can occur at any time and management activities must be carried out as an effort to prevent and minimize losses that occur due to risks, especially those related to IT. DISKOMINFO has not conducted an IT risk management evaluation to determine the assessment of IT risk management management.

This study aims to measure the current level of condition (capability level) of DISKOMINFO and then conduct a gap analysis in order to provide recommendations for improving IT governance related to IT risk management. The framework used is COBIT 2019, which will focus on EDM03 & APO12 objectives. This objective is in accordance with the recommendations given by ISACA to carry out IT risk management. The data used in this study were obtained through interviews, observations, and distribution of questionnaires that have been mapped using the RACI Chart. The assessment results show that the current capability level in accordance with DISKOMINFO is level 2 for each objective. The recommendations focus on documenting risk management activities in the form of risk guidance, risk acceptance, activities for risk handling methods, and the implementation of risk management evaluations of IT used by DISKOMINFO on a regular basis.

Keywords: COBIT 2019, IT Risk Management, Capability Level, DISKOMINFO