

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiningsih, L. Y., Putri, P. C. S., & Boko, C. S., 2022. Hubungan Faktor End User Computing Satisfaction (EUCS) terhadap Manfaat Nyata Penerapan ePuskesmas di Puskesmas I Denpasar Selatan, [e-journal]. Tersedia melalui : Universitas Esa Unggul <<https://inohim.esaunggul.ac.id/index.php/INO/article/view/431>> [11 April 2023]
- Adnan, J., 2016. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Drafter PT. Megatika International, [e-journal]. Tersedia melalui : Universitas Esa Unggul <<https://digilib.esaunggul.ac.id/pengaruh-gaya-kepemimpinan-transformasional-dan-lingkungan-kerja-terhadap-kinerja-karyawan-pada-bagian-drafter-pt-megatika-international-14172.html>> [11 April 2023]
- Arikunto, S., 2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, Edisi Revisi 2010. [Ebook]. Jakarta : Rineka Cipta. Tersedia melalui : Kementerian PUPR <<https://irigasi.info/wp-content/uploads/2021/03/PROSEDUR-PENELITIAN-17-Mar-2021-14-11-12.pdf>> [21 Mei 2022]
- Azzahrah, F., Adian, Y. A. P. & Budiarto, W., 2020. Analisis Kepuasan Pengguna Mobile E-Health Berdasarkan Metode End-User Computing Satisfaction (Studi di 5 Puskesmas di Kota Surabaya), [e-journal] 11(3). Tersedia melalui : Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tanjung Karang <<https://ejurnal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JK/article/view/2219>> [21 Mei 2022]
- Cornford, T., dan Shaikh, M. 2013. Introduction to Information Systems. London : University of London.
- Cronin, P., Coughlan, M. & Smith, V., 2014. Understanding Nursing and Healthcare Research. London : SAGE Publications.
- Doll, W.J. & Torkzadeh, G., 1988. The Measurement of End-User Computing Satisfaction, [e-journal] 12, 259-274. Tersedia melalui : University of Minnesota <<https://misq.umn.edu/misq/downloads/download/editorial/324/>> [21 Mei 2022]
- Duli, N., 2019. Metodologi Penelitian Kuantitatif : Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS. Yogyakarta : Deepublish.
- Everitt, B. S. & Skrondal, A., 2010. The Cambridge Dictionary of Statistics. London : Cambridge University Press.
- Fauzi, T. A., 2015. Survei Tingkat Kapasitas Oksigen Maksimal Atlet PORPROV Kota Baru. [e-journal] 4, 3. Tersedia melalui : Universitas Negeri Malang <<http://journal.um.ac.id/index.php/sport-science/article/view/4919>> [21 Mei 2022]
- Firladi, I. H., 2017. Pengaruh Prinsip Technology Acceptance Model (TAM) pada Aplikasi Go-Jek Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Pengguna Gojek Di Kota Malang), [e-journal] 6, (1). Tersedia melalui : Universitas Brawijaya <<https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/4481>> [21 Mei 2022]

- Golo, Z. A., Subinarto & Garmelia, E., 2021. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas, [e-journal]. Tersedia melalui : Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang <<https://ejournal.poltekkes-smg.ac.id/ojs/index.php/RMIK/article/view/6789>> [11 April 2023]
- Handayani, R., 2007. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Jakarta), [e-journal] 9, (2). Tersedia melalui : Petra Christian University <<https://jurnalakuntansi.petra.ac.id/index.php/aku/article/view/16818>> [21 Mei 2022]
- Hidayat, W., 2021. Metode Kuantitatif Mengukur Kepuasan Pengguna Web Kampus. Boyolali : Lakeisha.
- Hidayatullah, S. et al. 2023. HOT FIT Model Pengembangan Sistem Informasi. Ponorogo : Uwais Inspirasi Indonesia.
- Istiana, P., 2011. Evaluasi Usability Situs Web Perpustakaan. [e-journal] 13 (3). Semarang : Majalah Visi Pustaka. Tersedia melalui : Perpustakaan Universitas Diponegoro <<https://digilib.undip.ac.id/2012/05/14/evaluasi-usability-situs-web-perpustakaan/>> [Diakses 11 April 2023]
- Kartikasari, E. A., 2021. Analisis Persepsi Penerimaan Pengguna Terhadap Rekam Medis Elektronik (RME) Pelayanan Rawat Jalan Menggunakan Metode Technology Readiness and Acceptance Model di RSUD Banyumas, [e-journal]. Tersedia melalui : Universitas Gadjah Mada <<http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/208040>> [21 Mei 2022]
- Khrisanandya, H., 2020. Evaluasi SIMPUS Dengan Metode EUCS Di Puskesmas Nanggulan Kulon Progo, [e-journal]. Tersedia melalui : Universitas Gadjah Mada <<http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/187986>> [21 Mei 2022]
- Komaruddin, 2001. Ensiklopedia Manajemen, Edisi ke 5. Jakarta : Bumi Aksara.
- Kotler, P. & Armstrong, G., 1994. Principle of Marketing, 7<sup>th</sup>. New Jersey : Prentice Hall International Inc.
- Kotler, P., 1997. Manajemen Pemasaran. New Jersey : Prentice Hall International Inc.
- Krisniyanti, A., 2022. End User Computing Satisfaction Untuk Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Puskesmas di Wilayah Kabupaten Klaten, [e-journal]. Tersedia melalui : Universitas Gadjah Mada <<http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/215023>> [11 April 2023]
- Lupiyoadi, R., 2001. Manajemen Pemasaran Jasa : Teori dan Praktik. Jakarta : Salemba Empat.
- Makinuddin & Sasongko, T. H., 2006. Analisis Sosial Bersaksi Dalam Advokasi Irigasi. [Ebook]. Bandung : Yayasan AKATIGA. Tersedia melalui : Google Books <<https://books.google.co.id/books?id=xRrOr9BPwOEC&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>> [Diakses 11 April 2023]

- Munthe, N. S., 2019. Tingkat Kepuasan Pengguna Opac Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EuCs) Di Perpustakaan Sekolah Tinggi Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh, [e-journal]. Tersedia melalui : UIN Ar-Raniry Banda Aceh <<https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/10247/>> [21 Mei 2022]
- Nuryadi, Astuti, T. D. & Utami, E. S., 2017. Dasar-Dasar Statistik Penelitian. [Ebook]. Yogyakarta : SIBuku Media. Tersedia melalui : Perpustakaan Universitas Mercubuana <[http://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/6667/1/Buku-Ajar\\_Dasar-Dasar-Statistik-Penelitian.pdf](http://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/6667/1/Buku-Ajar_Dasar-Dasar-Statistik-Penelitian.pdf)> [Diakses 11 April 2023]
- Nuryanti, Y., 2017. Kajian Penerapan Sistem Informasi Akademik dengan Menggunakan Metode PIECES dalam Meningkatkan Kepuasan Civitas Akademika STIE-STMIK Insan Pembangunan, [e-journal] 5, (2). Tersedia melalui : STIE-STMIK Insan Pembangunan <[https://ojs.ipem.ecampus.id/ojs\\_ipem/index.php/stmik-ipem/article/view/23](https://ojs.ipem.ecampus.id/ojs_ipem/index.php/stmik-ipem/article/view/23)> [11 April 2023]
- Oliver, R. L., 2014. Satisfaction, A Behavioral Perspective On The Consumer, [Ebook]. London : Taylor & Francis. Tersedia melalui : Google Books <[https://www.google.co.id/books/edition/Satisfaction\\_A\\_Behavioral\\_Perspective\\_on/vs7fBQAAQBAJ?hl=en&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Satisfaction_A_Behavioral_Perspective_on/vs7fBQAAQBAJ?hl=en&gbpv=0)> [Diakses 11 April 2023]
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien. Jakarta : Kementrian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2020-2024. Jakarta : Kementrian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. Jakarta : Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Polit, D. F. & Beck, C. T., 2010. Essential of Nursing Research : Appraising Evidence for Nursing Practice (seventh edition ed). Philadelphia : Wolters Kluwer Health.
- Punch, K. F., 1998. Introduction To Social Research: Quantitative & Qualitative Approaches. London : Sage Publications.
- Putri, A. I., 2019. Evaluasi Implementasi Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSI Klaten dengan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology, [e-journal]. Tersedia melalui : Universitas Gadjah Mada <<http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/171652>> [21 Mei 2022]
- Roflin, E., Liberty, I. A., Pariyana, 2021. Populasi, Sampel, Variabel dalam Penelitian Kedokteran. Pekalongan : Penerbit NEM.
- Sabdana, I. W., 2019. Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) Jiwa Propinsi Bali dengan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS), [e-journal] 12, 259-274. Tersedia melalui : Universitas Pendidikan Ganesha <<https://ejournalpasca.undiksha.ac.id/index.php/jik/article/view/2764/1329>> [21 Mei 2022]

- Setyaning, R. P., 2020. Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di RS PKU Muhammadiyah Bantul, [e-journal]. Tersedia melalui : Universitas Gadjah Mada <<http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/191958>> [21 Mei 2022]
- Setyawati, L. A., 2022. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Metode TAM di RSUD Prembun Kebumen, [e-journal]. Tersedia melalui : Universitas Gadjah Mada <<http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/213644>> [11 April 2023]
- Sevtiyani, I. & Fatikasari, F., 2020. Analisis Kepuasan Pengguna SIMPUS Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Banguntapan II [e-journal]. Tersedia melalui : Universitas Esa Unggul <<https://inohim.esaunggul.ac.id/index.php/INO/article/view/219>> [11 April 2023]
- Silitonga, L. A., 2022. Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi JogjaKita Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS). S1. Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta.
- Sue, V. M. & Ritter, L. A., 2012. Conducting Online Surveys. [Ebook]. California : SAGE Publication. Tersedia melalui : Google Books <[https://www.google.co.id/books/edition/Conducting\\_Online\\_Surveys/4\\_3aX2A2S98C?hl=id&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Conducting_Online_Surveys/4_3aX2A2S98C?hl=id&gbpv=0)> [Diakses 11 April 2023]
- Sugiyono. 2019. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2020. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung : Alfabeta.
- Suwanti, Yudhana, A. & Herman., 2022. Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*, [e-journal] 12, (2). Tersedia melalui : Universitas Komputer Indonesia <<https://doi.org/10.34010/jati.v12i2.7581>> [11 April 2023]
- Umar, H., 2004. Metode Riset Ilmu Administrasi. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Wahyudi, R., 2020. Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Pendekatan Konsistensi Internal, [e-journal]. Tersedia melalui : Universitas Bengkulu <[http://sigitnugroho.id/e-Skripsi/0805 Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Pendekatan Konsistensi Internal Kuesioner Pembukaan Program Studi Statistika Fmipa Universitas Bengkulu .pdf](http://sigitnugroho.id/e-Skripsi/0805_Uji_Validitas_Dan_Reliabilitas_Dengan_Pendekatan_Konsistensi_Internal_Kuesioner_Pembukaan_Program_Studi_Statistika_Fmipa_Universitas_Bengkulu_.pdf)> [11 April 2023]
- Wahyuni, A., 2023. Evaluasi Penggunaan Sistem e-Puskesmas Melalui Pendekatan PIECES Untuk Menilai Kepuasan Petugas, [e-journal] 9, (1). Tersedia melalui : Stikes Yayasan RS Dr Soetomo <<https://jurnal.stikes-yrsds.ac.id/index.php/JMK/article/view/1309/272>> [11 April 2023]
- Wahyuningrum, T., 2021. Mengukur Usability Perangkat Lunak. Yogyakarta : Deepublish.
- Wetherbe, J. C. & Vitalari, N.P., 1994. Systems analysis and design : best practices. Minneapolis : West Pub. Co.
- Wibowo, Agung Edy., 2013. Aplikasi Praktis SPSS dalam Penelitian. Yogyakarta : Gava Media.
- Wicaksono, N., Salim, M. F., 2018. Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Registrasi Online Rawat Jalan dengan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto, [e-journal]. Tersedia melalui : Universitas Gadjah Mada <[http://etd.repository.ugm.ac.id/home/detail\\_pencarian/161569](http://etd.repository.ugm.ac.id/home/detail_pencarian/161569)> [21 Mei 2022]

Zikmund, W. G., 1997. Business Research Method, 8<sup>th</sup> Edition. [Ebook]. Sydney : Dryden Press. Tersedia melalui : Academia <  
[https://www.academia.edu/33978482/Business\\_Research\\_Method\\_Zikmund\\_8th\\_edition\\_pdf](https://www.academia.edu/33978482/Business_Research_Method_Zikmund_8th_edition_pdf)> [21 Mei 2022]