

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KARYA ASLI	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN LITERATUR	5
2.1 Tinjauan Literatur	5
2.1.1 Analisis	5
2.1.2 Rekam Medis Elektronik (RME)	5
2.1.3 Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	6
2.1.4 <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	8
2.1.5 Model <i>End User Computing Satisfaction</i>	9
2.1.6 Variabel <i>End User Computing Satisfaction</i>	9
2.1.7 Populasi dan Sampel	10
2.1.8 Model Pengambilan Data	10
2.1.9 Kuesioner	10
2.1.10 Skala Likert	11
2.1.11 Analisis Tingkat Kepuasan	12
2.2 Penelitian yang Relevan	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Metodologi Penelitian	16
3.2 Persiapan Penelitian	17
3.2.1 Identifikasi Masalah	17
3.2.2 Studi Literatur dan Tujuan Penelitian	17
3.2.3 Menentukan Variabel	17
3.2.4 Menyusun Hipotesis	17

3.2.5 Perancangan Kuesioner	18
3.3 Pengumpulan Data Kuesioner dan Rekap Data	19
3.3.1 Penyebaran Kuesioner	19
3.3.2 Penentuan Populasi dan Sampel	20
3.3.3 Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna	20
3.4 Pembahasan, Kesimpulan dan Saran	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Hasil Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	22
4.2 Analisis Persentase Kepuasan Pengguna	22
4.2.1 Variabel Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	22
4.2.2 Variabel Isi (<i>Content</i>)	23
4.2.3 Variabel Bentuk Tampilan (<i>Format</i>)	23
4.2.3 Variabel Ketepatan (<i>Accuracy</i>)	23
4.2.5 Variabel Kemudahan Penggunaan (<i>Ease of Use</i>)	24
4.2.6 Variabel Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)	24
4.3 Uji Validitas Kepuasan Pengguna	24
4.4 Uji Realibilitas Kepuasan Pengguna	25
4.5 Uji Korelasi	25
4.5.1 Hubungan kepuasan pengguna (<i>user satisfaction</i>) terhadap isi (<i>content</i>)	25
4.5.2 Hubungan kepuasan pengguna (<i>user satisfaction</i>) terhadap ketepatan (<i>accuracy</i>)	25
4.5.2 Hubungan kepuasan pengguna (<i>user satisfaction</i>) terhadap bentuk tampilan (<i>format</i>)	25
4.5.4 Hubungan kepuasan pengguna (<i>user satisfaction</i>) terhadap kemudahan penggunaan (<i>ease of use</i>)	25
4.5.5 Hubungan kepuasan pengguna (<i>user satisfaction</i>) terhadap ketepatan waktu (<i>timeliness</i>)	26
4.6 Pembahasan Hipotesis	26
4.6.1 H1 : Variabel <i>Content</i> (CO) ERM berpengaruh kuat terhadap <i>User</i> <i>Satisfaction</i> (US)	26
4.6.2 H2 : Variabel <i>Format</i> (FO) ERM berpengaruh kuat terhadap <i>User</i> <i>Satisfaction</i> (US)	26
4.6.3 H3 : Variabel <i>Accuracy</i> (AC) ERM berpengaruh kuat terhadap <i>User</i> <i>Satisfaction</i> (US)	27
4.6.4 H4 : Variabel <i>Ease of Use</i> (EOU) ERM berpengaruh sangat kuat terhadap <i>User Satisfaction</i> (US)	27
4.6.5 H5 : Variabel <i>Timeliness</i> (TL) ERM berpengaruh kuat terhadap <i>User</i> <i>Satisfaction</i> (US)	27
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	28
5.1 Kesimpulan	28
5.2 Saran	28
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN	34

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Pernyataan Kuesioner	10
Tabel 2.2. Tabel Pernyataan Kuesioner (lanjutan)	11
Tabel 2.3. Tabel <i>Pearson Product-Moment, Signifikan 0,05 (Two-Tailed)</i>	12
Tabel 2.4. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi Spearman	13
Tabel 2.5. Penelitian yang Relevan.....	14
Tabel 2.6. Penelitian yang Relevan (lanjutan)	15
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel EUCS	17
Tabel 3.2. Pernyataan Kuesioner	18
Tabel 3.3. Pernyataan Kuesioner (lanjutan)	19
Tabel 3.4. Daftar PPA di Rumah Sakit Jiwa Grhasia	20
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	22
Tabel 4.2. Persentase Variabel Kepuasan Pengguna	22
Tabel 4.3. Persentase Variabel Isi (<i>content</i>)	23
Tabel 4.4. Persentase Variabel Bentuk (<i>format</i>)	23
Tabel 4.5. Persentase Variabel Ketepatan (<i>accuracy</i>)	23
Tabel 4.6. Persentase Variabel Kemudahan Penggunaan (<i>ease of use</i>)	24
Tabel 4.7. Persentase Variabel Ketepatan Waktu (<i>timeliness</i>)	24
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas	24
Tabel 4.9. Tabel Hasil Perhitungan <i>Cronbach`s Alpha</i>	25
Tabel 4.10. Tabel Hasil Korelasi <i>Bivariate Pearson</i>	25
Tabel 4.11. Tabel Pembahasan Hipotesis	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model <i>End User Computing Satisfaction</i>	9
Gambar 2.2. Variabel Penelitian	9
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian	16

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. Tampilan SIMRS di Rumah Sakit Jiwa Grhasia	34
A.1 Halaman <i>Login</i>	34
A.2 Halaman Dashboard Utama	34
A.3 Halaman Rekam Medis Elektronik	34
LAMPIRAN B. Desain Kuesioner Penelitian	35
LAMPIRAN C. Hasil Kuesioner Penelitian	39
LAMPIRAN D. Pengolahan Data Menggunakan SPSS	43
D.1 Versi SPSS	43
D.2 Setting Variabel Data	43
D.3 Memasukkan Data Kuesioner ke SPSS	44
D.4 Pemetaan Responden	47
D.5 Pemetaan Jawaban Responden	48
D.6 <i>Compute</i> Data	49
D.7 Uji Kualitas Data	56
D.9 Uji Reliabilitas	59
D.10 Uji Regresi	60
D.11 Histogram	61
D.12 P Plot	63
D.13 <i>Scatterplot</i>	64