

ABSTRAK

Berdasarkan Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2020 - 2024 yang terdapat dalam Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 21 Tahun 2020, dimana salah satu indikator sasaran kinerja adalah rekam medis elektronik (RME) terintegrasi di Rumah Sakit. Saat ini Rumah Sakit Jiwa Grhasia sebagai Rumah Sakit Kelas A masih melalui proses peralihan dari rekam medis manual menjadi rekam medis elektronik. Rekam medis elektronik yang digunakan berbasis web, saat ini hanya bisa diakses di jaringan intranet. Rumah Sakit dalam menggunakan rekam medis elektronik perlu menganalisis kepuasan pengguna RME dalam hal ini adalah Profesional Pemberi Asuhan (PPA) agar berfungsi optimal di tahun 2024 nanti.

Penelitian ini fokus menganalisis kepuasan pengguna untuk mengetahui seberapa puas pengguna RME menggunakan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Analisis Kepuasan pengguna menggunakan lima variabel EUCS yaitu variabel isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*). Sampel 87 responden dalam penelitian ini yaitu PPA sebagai pengguna yang mempunyai wewenang mengisi RME, menggunakan teknik *Non-Probability Sampling*. PPA tersebut antara lain dokter, perawat, laboratorium, ahli gizi, farmasi, psikolog, radiografer, rekam medis dan terapis.

Berdasarkan hasil analisis kepuasan pengguna didapatkan bahwa 47% pengguna yang merasa puas dengan RME, 56% pengguna yang merasa puas terhadap isi (*content*) RME, 40% pengguna yang merasa puas terhadap ketepatan (*accuracy*) RME, 43% pengguna yang merasa puas terhadap bentuk tampilan (*format*) RME, 38% pengguna yang merasa puas terhadap kemudahan penggunaan (*ease of use*) RME dan 54% pengguna yang merasa puas terhadap ketepatan waktu (*timeliness*) RME. Tingkat reliabilitas instrumen kuesioner penelitian ini dianggap reliabel dan hasil uji validitas menyatakan valid. Hasil uji hipotesis H1 yaitu isi (*content*), H2 yaitu bentuk tampilan (*format*), H3 yaitu ketepatan (*accuracy*), H4 yaitu kemudahan penggunaan (*ease of use*) dan H5 yaitu ketepatan waktu (*timeliness*) dapat diterima, dimana H4 mendapatkan hasil tingkat hubungan sangat kuat dan hipotesis lainnya mendapatkan hasil tingkat hubungan kuat.

Kata Kunci : Analisis Kepuasan Pengguna, EUCS, Rekam Medis Elektronik

ABSTRACT

Based on the Ministerial Decree of Health Number 21 of 2020 concerning the Strategic Plan of the Ministry of Health of the Republic of Indonesia for 2020-2024 which one of the performance target indicators is an integrated electronic medical records (ERM) in hospitals. Currently Grhasia Mental Hospital as a class A Hospital is still going through the migration process from manual medical records to electronic medical records. Web-based electronic medical records are currently only accessible on the intranet network. Hospitals in using electronic medical records need to analyze the satisfaction of RME users, in this case, Care Provider Professionals so that they function optimally in 2024.

This study focuses on analyzing user satisfaction to find out how satisfied ERM users are use the End User Computing Satisfaction (EUCS). Analysis of user satisfaction uses five EUCS variables, namely content, accuracy, format, ease of use and timeliness. A sample of 87 respondents in this study were Care Provider Professionals who had the authority to fill out electronic medical records using the Non-Probability Sampling technique. The Care Provider Professionals in questionnaire are a doctors, nurses, laboratories, nutritionists, pharmacists, psychologists, radiographers, medical records and therapists.

The results of customer satisfaction analysis found that 47% of users were satisfied with ERM, 56% of users were satisfied with ERM content, 40% of users were satisfied with ERM accuracy, 43% of users were satisfied with ERM format, 38% of users were satisfied with the ease of use of ERM and 54% of users were satisfied with the timeliness of ERM. The reliability level of the research questionnaire instrument was considered reliable and the validity test results stated that it was valid. The results of the H1 hypothesis test are content, H2 is format, H3 is accuracy, H4 is ease of use and H5 is acceptable timeliness, where H4 gets very strong level relationship and other hypotheses get the results of a strong relationship level.

Keywords : *Analysis of User Satisfaction, EUCS, Electronic Medical Records*