

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	I
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori	13
1. Kepuasan Pengunjung.....	13
2. Daya Tarik Wisata.....	14
3. Fasilitas.....	16
4. Kualitas Layanan.....	19
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Hubungan Antar Variabel	24
D. Kerangka Konseptual.....	27
E. Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29

A. Rancangan Penelitian	29
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	30
C. Populasi.....	30
D. Sampel.....	30
E. Teknik Sampling	30
F. Besaran Sampling.....	31
G. Jenis Data Penelitian.....	33
H. Metode Pengambilan Data.....	33
I. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	33
J. Definisi Operasional Variabel.....	34
K. Skala Pengukuran	35
L. Uji Instrumen	36
M. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Hasil Pengumpulan Data.....	42
B. Analisis Deskriptif.....	43
C. Analisis Kuantitatif.....	53
D. Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3. 2 Skala Likert	35
Tabel 3.3 Skala Distribusi Kriteria Pendapat	36
Table 3. 4 Hasil Uji Validasi	37
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4. 1 Usia Responden.....	44
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4. 3 Pekerjaan Responden	45
Tabel 4. 4 Informasi Ketep Pass Magelang	46
Tabel 4. 5 Kepuasan Pengunjung	47
Tabel 4. 6 Daya Tarik Wisata	48
Tabel 4. 7 Fasilitas	50
Tabel 4. 8 Kualitas Layanan	51
Tabel 4. 9 Hasil Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji F	54
Tabel 4. 11 Hasil Koefisien Determinasi (R ²)	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji T.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Jumlah Pengunjung Ketep Pass Magelang Tahun 2018- Tahun 2022.....	4
Gambae 1. 2 Grafik Jumlah Penduduk Per Profesi Tahun 2021.....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Koefisien Penelitian	68
Lampiran 2 Tabulasi Data 100 Responden	82
Lampiran 3 Uji Validasi dan Uji Reabilitas	95
Lampiran 4 Frekuensi Responden	102
Lampiran 5 Frekuensi Variabel	104
Lampiran 6 Hasil Regresi Linier Berganda	112
Lampiran 7 Dokumentasi Survei.....	114