

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA, FASILITAS, DAN KUALITAS  
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG OBJEK WISATA  
KETEP PASS MAGELANG  
(Survei Pada Masyarakat Kabupaten Magelang)**

Meutya Kurnia

NIM.141190231

E-mail : [141190231@student.upnyk.ac.id](mailto:141190231@student.upnyk.ac.id)

Dosen Pembimbing :

Dra. Yekti Utami, M.Si

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Daya Tarik Wisata, Fasilitas, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Objek Wisata Ketep Pass Magelang. Data pada penelitian ini diambil dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode kuesioner. Data yang digunakan adalah data primer dari jawaban responden sebanyak 100 masyarakat Kabupaten Magelang dengan teknik *purposive sampling*. Kriteria responden dalam penelitian ini yaitu masyarakat di Kabupaten Magelang yang pernah melakukan kunjungan di Objek Wisata Ketep Pass Magelang dan berusia 17 Tahun ke atas. Pengumpulan data dihitung dengan menggunakan skala likert dan kemudian dianalisis menggunakan IBM SPSS Statistics 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Daya Tarik Wisata, Fasilitas, Dan Kualitas Layanan *secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan* terhadap Kepuasan Pengunjung pada *Objek Wisata Ketep Pass Magelang*, Daya Tarik Wisata, *berpengaruh positif dan signifikan* terhadap Kepuasan Pengunjung pada *Objek Wisata Ketep Pass Magelang*, Fasilitas *berpengaruh positif dan signifikan* terhadap Kepuasan Pengunjung pada *Objek Wisata Ketep Pass Magelang*, Kualitas Layanan *berpengaruh positif dan signifikan* terhadap Kepuasan Pengunjung pada *Objek Wisata Ketep Pass Magelang*.

**Kata Kunci** : Daya Tarik Wisata, Fasilitas, Kualitas Layanan, dan Kepuasan Pengunjung.