

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR NOTASI	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kualitas.....	6
2.1.1 Definisi kualitas.....	6
2.1.2 Dimensi kualitas.....	7
2.1.3 <i>Defect</i>	7
2.2 Pengendalian Kualitas.....	8
2.2.1 Definisi pengendalian kualitas.....	8

	Halaman
2.2.2 Tujuan pengendalian kualitas.....	8
2.3 Metode <i>Six Sigma</i>	9
2.3.1 Konsep dasar <i>six sigma</i>	9
2.3.2 Manfaat <i>six sigma</i>	11
2.4 Implementasi Metode <i>Six Sigma</i>	12
2.4.1 Tahap impementasi pengendalian kualitas <i>Six Sigma</i>	12
2.5 Instrumen dalam <i>Six Sigma</i> yang digunakan.....	20
2.6 FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>).....	23
2.7 Penelitian Terdahulu.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Objek Penelitian.....	31
3.2 Pengumpulan Data.....	31
3.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	32
3.4 Kerangka Penelitian.....	34
3.5 Pengolahan Data.....	36
3.6 Kesimpulan dan Saran.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Pengumpulan Data.....	39
4.1.1 Profil UMKM.....	39
4.1.2 Struktur organisasi, visi dan misi.....	39
4.1.3 Produk yang dihasilkan.....	40
4.1.4 Proses produksi.....	44
4.2 Pengolahan Data.....	45
4.2.1 Jenis dan penyebab <i>defect</i> di UMKM Reytama Konveksi...	46
4.2.2 <i>Define</i> (Identifikasi).....	46
4.2.3 <i>Measure</i> (Pengukuran).....	49

	Halaman
4.2.4 <i>Analyze</i> (Analisa).....	56
4.2.5 FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analyze</i>).....	61
4.2.6 <i>Improve</i> (Perbaikan).....	65
4.2.7 <i>Control</i> (Pengendalian).....	67
4.2.8 Penerapan rekomendasi perbaikan.....	68
4.3 Analisis Hasil.....	74
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN