

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah dan Asumsi	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Produk Cacat	5
2.2 Kualitas	5
2.3 Pengendalian Kualitas.....	6
2.3.1 Pengertian pengendalian kualitas.....	6
2.3.2 Tujuan pengendalian kualitas	6
2.3.3 Ruang lingkup pengendalian kualitas	7
2.3.4 Alat bantu pengendalian kualitas.....	7
2.4 <i>Six Sigma</i>	12
2.4.1 Pengertian <i>six sigma</i>	12

	2.4.2	Manfaat <i>six sigma</i>	13
2.5		DMAIC (<i>Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i>).....	14
	2.5.1	<i>Define</i> (definisi)	14
	2.5.2	<i>Measure</i> (pengukuran).....	16
	2.5.3	<i>Analyze</i> (analisa)	18
	2.5.4	<i>Improve</i> (perbaikan).....	20
	2.5.5	<i>Control</i> (pengendalian)	20
2.6		<i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	20
	2.6.1	Tujuan FMEA	21
	2.6.2	Langkah-langkah FMEA	21
	2.6.3	Jenis FMEA	22
	2.6.4	Variabel FMEA	22
	2.6.5	<i>Risk Priority Number</i> (RPN).....	25
2.7		Logika <i>Fuzzy</i>	25
	2.7.1	Pengertian logika <i>fuzzy</i>	25
	2.7.2	Himpunan <i>fuzzy</i>	27
	2.7.3	Fungsi keanggotaan	28
	2.7.4	Operasi himpunan <i>fuzzy</i>	29
	2.7.5	Fungsi implikasi.....	30
	2.7.6	Sistem inferensi <i>fuzzy</i>	30
2.8		<i>Fuzzy Failure Mode and Effect Analysis</i>	33
	2.8.1	Pengertian <i>fuzzy</i> FMEA	33
	2.8.2	Proses <i>fuzzy</i> FMEA	35
2.9		Penelitian Terdahulu	36
BAB III		METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1		Objek Penelitian	38
3.2		Pengumpulan Data	38
	3.2.1	Jenis dan sumber data.....	38
	3.2.2	Metode pengumpulan data	39
3.3		Kerangka Penelitian	39

3.4	Langkah Pengolahan Data	41
3.5	Analisis Hasil	45
3.6	Kesimpulan dan Saran.....	45
BAB IV	PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL	46
4.1	Pengumpulan Data	46
	4.1.1 Data total produksi dan total cacat	46
	4.1.2 Data urutan proses produksi.....	47
4.2	Pengolahan Data	48
	4.2.1 Tahap <i>define</i>	48
	4.2.2 Tahap <i>measure</i>	55
	4.2.3 Tahap <i>analyze</i>	61
	4.2.4 Tahap <i>improve</i>	74
	4.2.5 Tahap <i>control</i>	79
4.3	Analisis Hasil	80
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran.....	87
	DAFTAR PUSTAKA	89
	LAMPIRAN.....	91