

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumsan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.5. Tinjauan Pustaka	13
1.5.1. Teori Dasar Penelitian	13
1.5.2. Kontrak Psikologis	14
1.5.3. Iklim Organisasi	17
1.5.4. Kepuasan Kerja	20
1.5.5. <i>Turnover Intention</i>	22
1.6. Tinjauan Empiris	25
1.7. Hubungan Antar Variabel	44
1.7.1. Pengaruh antara Kontrak Psikologis terhadap <i>Turnover Intention</i>	44
1.7.2. Pengaruh antara Kontrak Psikologis terhadap Kepuasan Kerja.....	44
1.7.3. Pengaruh antara Iklim Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	45
1.7.4. Pengaruh antara Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	45
1.7.5. Pengaruh antara Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	46
1.8. Kerangka Berpikir	46

1.9. Hipotesis.....	47
1.10. Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	49
1.10.1. Definisi Konsep.....	49
1.10.2. Definisi Operasional.....	50
1.11. Metode Penelitian.....	54
1.11.1. Tipe Penelitian.....	54
1.11.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	54
1.11.3. Lokasi Penelitian.....	55
1.11.4. Sumber Data.....	55
1.11.5. Teknik Pengumpulan Data.....	55
1.11.6. Teknik Pengukuran Data.....	55
1.11.7. Populasi dan Sampel.....	56
1.11.8. Teknik Sampling.....	57
1.11.9. Uji Instrumen Penelitian.....	58
1.11.10. Teknik Analisis Data.....	58
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	64
2.1. Sejarah Pendirian Perusahaan.....	64
2.2. Visi dan Misi.....	65
2.3. Struktur Organisasi.....	66
2.4. Bidang Usaha.....	69
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
3.1. Karakteristik Responden.....	70
3.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
3.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
3.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
3.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	73
3.2. Hasil Uji Validasi dan Reliabilitas.....	74
3.2.1. Uji Validitas.....	74
3.2.2. Uji Reliabilitas.....	75
3.3. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	76
3.3.1. Deskriptif Variabel Kontrak Psikologis.....	77

3.3.2. Deskriptif Variabel Iklim Organisasi	81
3.3.3. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	86
3.3.4. Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	91
3.4. Analisis Inferensial Variabel Penelitian	99
3.4.1. Evaluasi Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	99
3.4.2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	103
3.4.3. Pengujian Hipotesis	104
3.5. Pembahasan	111
3.5.1. Pengaruh Kontrak Psikologis terhadap <i>Turnover Intention</i>	111
3.5.2. Pengaruh Kontrak Psikologis terhadap Kepuasan Kerja.....	113
3.5.3. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	114
3.5.4. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	115
3.5.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	116
3.5.6. Pengaruh Kontrak Psikologis terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja	117
3.5.7. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja	119
BAB IV PENUTUP	121
4.1. Kesimpulan.....	121
4.2. Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	131