

ABSTRAKSI

Divya Agripina, Nomor Induk Mahasiswa 152170125, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian “Pengaruh Kontrak Psikologis dan Iklim Organisasi terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada PT. Sandang Asia Maju Abadi Semarang). Pembimbing I: Meilan Sugiarto dan Pembimbing II: Hastho Joko Nur Utomo.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menjelaskan pengaruh kontrak psikologis dan iklim organisasi terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*, penelitian ini dilakukan pada PT. Sandang Asia Maju Abadi Semarang. Penelitian ini menggunakan tipe *explanatory research*. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT. Sandang Asia Maju Abadi Semarang dengan sampel penelitian ini sebanyak 96 responden. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah *proportionate stratified random sampling*. Teknik analisis pada penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dan teknik analisis inferensial. Metode analisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS). Software yang digunakan untuk mengolah data penelitian ini adalah *SmartPLS 3*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kontrak psikologis berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, kontrak psikologis berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, iklim organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kontrak psikologis berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja, serta iklim organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, PT. Sandang Asia Maju Abadi Semarang diharapkan dapat melakukan evaluasi atas kontrak psikologis yang belum terpenuhi ketika target dalam pekerjaan membuat karyawan merasa terbebani sehingga tidak dapat bekerja lebih baik, dengan memberikan dorongan dan motivasi kepada karyawan untuk lebih semangat dalam bekerja. Selain itu perusahaan juga diharapkan dapat lebih memperhatikan iklim organisasi dengan menciptakan suasana kerja yang harmonis dan membangun kepercayaan kepada karyawan dengan memberikan kesempatan karyawan berpartisipasi dalam pengambilan keputusan. Penting pula bagi perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja atas pekerjaan yang telah karyawan lakukan, sehingga besar harapan bagi perusahaan ketika seluruh komponen tersebut dapat terpenuhi hal ini akan mengurangi tingkat *turnover intention* pada perusahaan tersebut di masa yang akan datang.

Kata Kunci : Kontrak Psikologis, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*