

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KARYA ASLI.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Tahapan Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR	7
2.1 Tinjauan Literatur.....	7
2.1.1 Evaluasi	7
2.1.2 Sistem Informasi Manajemen Aset	8
2.1.3 Kesuksesan Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna	9
2.1.4 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10
2.1.5 <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	11
2.1.6 <i>Model Delon and Mclean</i>	12
2.1.7 Analisa Statistika.....	18
2.1.8 Uji Deskriptif.....	18
2.1.9 <i>Structural Equation Model (SEM)</i>	18
2.1.10 Populasi dan Sampel	20
2.1.11 Model Pengambilan Data	20
2.1.12 Kuesioner	21
2.1.13 Skala Likert	21
2.2 Penelitian Yang Relevan	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Metodologi Penelitian	24
3.2 Persiapan Penelitian	25
3.2.1 Perumusan Masalah Sebagai Penarikan Judul	25
3.2.2 Studi Literatur	25
3.2.3 Penentuan Variabel, Indikator, Model Konseptual dan Hipotesis.....	25
3.3 Pengumpulan Data	33
3.3.1 Perancangan Kuesioner	33
3.3.2 Penyebaran Kuesioner.....	34
3.3.3 Pengumpulan Data Jawaban Kuisisioner	34
3.4 Analisis Data	35
3.4.1 Uji Deskriptif.....	36
3.4.2 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	36
3.5 Pengolahan Data.....	37
3.5.1 Pembahasan Hasil Pengujian.....	37
3.5.2 Penarikan Kesimpulan dan Saran.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Uji Deskriptif.....	38
4.1.2 Analisa Deskriptif Data Kuesioner.....	39
4.1.3 Analisa <i>Structural Equation Model - PLS</i>	43
4.1.4 Uji Hipotesis.....	47
4.2 Pembahasan.....	50
BAB V PENUTUP.....	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN A TAMPILAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ASET	55
LAMPIRAN B TAMPILAN KUESIONER	56
LAMPIRAN C DATA INPUT KUESIONER	60
LAMPIRAN D DATA HASIL KUESIONER	64
LAMPIRAN E DATA HASIL UJI DESKRIPTIF	69
LAMPIRAN F DATA HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	75
LAMPIRAN G PENGUJIAN R SQUARE, Q SQUARE DAN PATH COEFFICENTS	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Contoh Pengukuran Kesuksesan – Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi	17
Tabel 2.2. Contoh Pengukuran Kesuksesan Perilaku Penggunaan dan Kepuasan User.....	17
Tabel 2.3. Contoh Pengukuran Kesuksesan <i>individual impact</i> dan <i>organizational impact</i>	17
Tabel 2.4. Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS	19
Tabel 2.5. Skala likert	21
Tabel 2.6. Interval Skala	22
Tabel 2.7. Penelitian yang Relevan	22
Tabel 2.8. Penelitian yang Relevan (Lanjutan)	23
Tabel 3.1. Variabel dan Indikator Penelitian	26
Tabel 3.2. Indikator Pertanyaan <i>Information Quality</i>	28
Tabel 3.3. Indikator Pertanyaan <i>System Quality</i>	29
Tabel 3.4. Indikator Pertanyaan <i>Service Quality</i>	30
Tabel 3.5. Indikator Pertanyaan <i>Intention to Use</i>	31
Tabel 3.6. Indikator Pertanyaan <i>User Satisfaction</i>	31
Tabel 3.7. Indikator Pertanyaan <i>Net Benefit</i>	32
Tabel 4.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4.3. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	39
Tabel 4.4. Hasil Analisis Deskriptif <i>Information Quality</i>	39
Tabel 4.5. Hasil Analisis Deskriptif <i>System Quality</i>	40
Tabel 4.6. Hasil Analisis Deskriptif <i>Service Quality</i>	41
Tabel 4.7. Hasil Analisis Deskriptif <i>Intention to Use</i>	41
Tabel 4.8. Hasil Analisis Deskriptif <i>Use Satisfaction</i>	42
Tabel 4.9. Hasil Analisis Deskriptif <i>Net Benefit</i>	42
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Outer Loading.....	43
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Outer Loading (Lanjutan)	44
Tabel 4.12. Hasil pengujian Cross Loading.....	44
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Cross Loading (Lanjutan)	45
Tabel 4.14. Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE).....	45
Tabel 4.15. Hasil Pengujian Akar Average Variance Extracted (AVE).....	46
Tabel 4.16. Hasil Pengujian Reliabilitas	46
Tabel 4.17. Hasil Pengujian nilai R Square	47
Tabel 4.18. Nilai Path Coefficients	47
Tabel 4.19. Nilai Path Coefficients (Lanjutan).....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Delone & Mclean (1992)	12
Gambar 2.2. Penyempurnaan Model Delone & Mclean (2003)	13
Gambar 3.1. Metodologi Penelitian	24
Gambar 3.2. Model Konseptual	22
Gambar 3.3. Design awal kuesioner	33
Gambar 3.4. Alur Pengolahan Dari Data Kuesioner.....	34