

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	25
1.3 Tujuan Penelitian .....	25
1.4 Manfaat Penelitian .....	26
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	26
1.4.2 Manfaat Praktis.....	27
1.5 Tinjauan Pustaka.....	27
1.5.1 Tinjauan Teoritis.....	27
1.5.2 Tinjauan Empirik.....	56
1.6 Pengaruh Antar Variabel .....	78
1.7 Kerangka Pemikiran .....	80
1.8 Hipotesis Penelitian .....	92
1.9 Definisi Konseptual dan Operasional .....	94
1.9.1 Definisi Konseptual .....	94
1.9.2 Definisi Operasional .....	95
1.10 Metode Penelitian .....	97
1.10.1 Tipe Penelitian.....	97
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	97
1.10.3 Lokasi Penelitian .....	97
1.10.4 Populasi dan Sampel.....	98
1.10.5 Teknik Sampling.....	100
1.10.6 Data dan Sumber Data.....	102
1.10.7 Teknik Pengumpulan Data .....	102
1.10.8 Teknik Pengukuran Data .....	102
1.10.9 Uji Instrumen.....	103
1.10.10 Teknik Analisis Data .....	105
<b>BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PERUSAHAAN.....</b>	<b>109</b>
2.1 Profil Perusahaan .....	109

2.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	110
2.3	Struktur Organisasi .....	111
2.4	Bidang Usaha Perusahaan.....	111
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>113</b>
3.1	Hasil Uji Instrumen.....	114
3.1.1	Hasil Uji Validitas .....	114
3.1.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	116
3.2	Karakteristik Responden.....	117
3.2.1	Usia.....	118
3.2.2	Status Perkawinan.....	118
3.2.3	Jenis Kelamin .....	119
3.2.4	Tingkat Pendidikan.....	120
3.2.5	Masa Kerja.....	120
3.2.6	Divisi Kerja.....	121
3.2.7	Penempatan <i>Office</i> .....	123
3.3	Analisis Data.....	123
3.3.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	123
3.3.2	Analisis Statistik Infrensial.....	158
3.3.3	Pengujian Hipotesis .....	167
3.4	Pembahasan .....	175
3.4.1	Budaya Organisasi (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Z) .....	175
3.4.2	Restrukturisasi Organisasi (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Z) .....	175
3.4.3	Budaya Organisasi (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	176
3.4.4	Restrukturisasi Organisasi (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	177
3.4.5	Kepuasan Kerja (Z) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	178
3.4.6	Budaya Organisasi (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z) .....	179
3.4.7	Restrukturisasi Organisasi (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z) .....	180
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>181</b>
4.1	Kesimpulan .....	181
4.2	Saran .....	182
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>185</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>189</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja MYROBIN.ID Periode Januari – Juli 2022 .....	9
Tabel 1.2 Data Kinerja MYROBIN.ID Periode Agustus – Desember 2022 .....	15
Tabel 1.3 Rata - Rata Kinerja Karyawan MyRobin 2022.....	23
Tabel 1.4 Kajian Empirik.....	67
Tabel 1.5 Model Hipotesis .....	93
Tabel 1.6 Data Karyawan MyRobin .....	99
Tabel 1.7 Populasi dan Sampel .....	101
Tabel 1.8 Data Sampel .....	101
Tabel 1.9 Skala Likert.....	103
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X1).....	115
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Restrukturisasi Organisasi (X2).....	115
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Z).....	115
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	116
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	117
Tabel 3.6 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	118
Tabel 3.7 Gambaran Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	119
Tabel 3.8 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	119
Tabel 3.9 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	120
Tabel 3.10 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	121
Tabel 3.11 Gambaran Responden Berdasarkan Divisi Kerja.....	122
Tabel 3.12 Gambaran Responden Berdasarkan Penempatan Kerja.....	123
Tabel 3.13 Dalam pekerjaan yang diberikan perusahaan selalu mendorong karyawan untuk menjadi lebih inovatif dan dapat mengambil risiko .....	125
Tabel 3.14 Dalam pekerjaan yang diberikan perusahaan selalu menghargai kerja yang cermat dan akurat serta menghindari kesalahan dalam pekerjaan .....	126
Tabel 3.15 Perusahaan menuntut karyawan untuk melaksanakan pekerjaan sesuai target dengan teliti dan rapi.....	128
Tabel 3.16 Karyawan dalam perusahaan saling berbagi informasi dan tugas pada rekan kerja dalam pelaksanaan pekerjaan .....	129
Tabel 3.17 Perusahaan selalu mendorong karyawan untuk tetap saling kompetitif dan supportif untuk mencapai target perusahaan .....	130
Tabel 3.18 Perusahaan selalu mendorong karyawan untuk mampu mencapai kondisi stabil dalam mempertahankan kegiatan perusahaan .....	132
Tabel 3.19 Rata – rata Tanggapan Responden terhadap Item Variabel Budaya Organisasi.....	133
Tabel 3.20 Perubahan struktur organisasi menuntut karyawan untuk bekerja semakin inovatif dan menciptakan cara kerja yang baru .....	134
Tabel 3.21 Dalam kondisi tertentu, divisi tertentu diberikan kewenangan untuk mengambil keputusan yang bersifat teknis tanpa melakukan konsultasi keatasan ...	136
Tabel 3.22 Saya merasa tugas saya setelah adanya perubahan struktur organisasi menjadi lebih spesifik dan jelas .....	138

Tabel 3.23 Setelah adanya perubahan struktur organisasi peran dan fungsi antar pegawai menjadi lebih tertata.....	139
Tabel 3.24 Setelah adanya perubahan struktur organisasi perusahaan memiliki tingkat hierarkis lebih jelas dalam membuat keputusan .....	140
Tabel 3.25 Rata – rata Tanggapan Responden terhadap Item Variabel Restrukturisasi Organisasi.....	142
Tabel 3.26 Saya senang dengan tanggung jawab yang ada dari pekerjaan saya saat ini .....	143
Tabel 3.27 Gaji atau upah yang saya terima dari perusahaan memuaskan saya.....	144
Tabel 3.28 Perusahaan memberikan saya kesempatan promosi atau kenaikan jabatan .....	146
Tabel 3.29 Atasan saya memberikan arahan yang jelas dalam pencapaian target yang ditetapkan .....	147
Tabel 3.30 Rekan kerja saya dapat membantu saya ketika mengalami kesulitan dalam bekerja .....	148
Tabel 3.31 Kondisi pekerjaan dalam perusahaan membuat saya nyaman dalam bekerja.....	150
Tabel 3.32 Rata – Rata Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja	151
Tabel 3.33 Kualitas kerja saya sudah memenuhi standar yang telah ditetapkan perusahaan.....	152
Tabel 3.34 Jumlah dari hasil pekerjaan saya tangani selalu memenuhi target yang ditetapkan .....	154
Tabel 3.35 Saya dapat menyelesaikan tugas yang telah menjadi tanggung jawab saya dengan hasil yang memuaskan.....	155
Tabel 3.36 Saya selalu menyelesaikan pekerjaan yang telah menjadi tanggung jawab saya dalam kurun waktu tertentu dengan baik.....	156
Tabel 3.37 Rata – Rata Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	157
Tabel 3.38 <i>Outer Loading</i> .....	160
Tabel 39 <i>Cross Loading</i> .....	162
Tabel 3.40 Akar AVE dan Korelasi Variabel Laten .....	163
Tabel 3.41 <i>Composite Reliability</i> .....	164
Tabel 3.42 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....	164
Tabel 3.43 <i>Construct Cross Validated Redudancy</i> .....	166
Tabel 3.44 Model <i>Fit</i> .....	167
Tabel 3.45 Koefisien Path.....	169
Tabel 3.46 <i>Specific Indirect Effect</i> .....	170
Tabel 3.47 Ringkasan Uji Hipotesis .....	174

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Perilaku Organisasi Robbind and Judge (2015) .....	28
Gambar 1.2 Model Perilaku Organisasi Colquit <i>et. al</i> (2017) .....	30
Gambar 1.3 Model Perubahan Kreitner dan Knicki (2009).....	34
Gambar 1.4 Komponen - Komponen Suatu Sikap.....	37
Gambar 1.5 Kerangka Pemikiran.....	81
Gambar 1.6 Kerangka Pemikiran Penelitian Ilham, Nurul (2022).....	82
Gambar 1.7 Kerangka Pemikiran Penelitian Rozzana, <i>et. al</i> (2019) .....	83
Gambar 1.8 Kerangka Pemikiran Penelitian Kadir, <i>et. al</i> (2021) .....	84
Gambar 1.9 Kerangka Pemikiran Penelitian Notanubun, <i>et. al</i> (2018).....	85
Gambar 1.10 Kerangka Pemikiran Penelitian Romi (2018) .....	86
Gambar 1.11 Kerangka Pemikiran Penelitian Watung, <i>et. al</i> (2019).....	87
Gambar 1.12 Kerangka Pemikiran Penelitian Nulipata, <i>et. al</i> (2019).....	88
Gambar 1.13 Kerangka Pemikiran Penelitian Yunika, <i>et. al</i> (2017).....	88
Gambar 1.14 Kerangka Pemikiran Penelitian Alromaihi, <i>et. al</i> (2017).....	89
Gambar 1.15 Kerangka Pemikiran Penelitian Mira, <i>et. al</i> (2019).....	89
Gambar 1.16 Kerangka Pemikiran Penelitian Hamsal (2021).....	90
Gambar 1.17 Kerangka Pemikiran Penelitian Darwis, <i>et. al</i> (2020).....	91
Gambar 1.18 Kerangka Pemikiran Penelitian Fadude, <i>et. al</i> (2019).....	91
Gambar 1.19 Model Hipotesis .....	93
Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	111
Gambar 3.1 Diagram Jalur dengan Nilai Loading Factor .....	159
Gambar 3.2 Model PLS <i>Bootstrapping</i> .....	168
Gambar 3.3 Model Hipotesis Teruji.....	171

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	190
Lampiran 2 Data Uji 52 Responden.....	201
Lampiran 3 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden .....	208
Lampiran 4 Output Spss.....	216
Lampiran 5 Output SMARTPLS .....	221