

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP NIAT
BELI ULANG DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada Travel Joglosemar)**

SKRIPSI



Ais Nanda Pradhana

NIM. 141190246

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN "VETERAN"
YOGYAKARTA
2023**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP NIAT
BELI ULANG DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING***

SKRIPSI

Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana
Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Ais Nanda Pradhana

NIM. 141190246

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN “VETERAN”
YOGYAKARTA
2023**