

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGAJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori .....	8
B. Penelitian Terdahulu .....	19
C. Kerangka Pemikiran .....	23
D. Batasan Penelitian .....	24
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Pelaksanaan Penelitian .....	31
B. Metode Penentuan Lokasi .....	31
C. Metode Penentuan Responden .....	33
D. Jenis dan Sumber Data .....	33
E. Metode Pengumpulan Data .....	34
F. Pengujian Instrumen Penelitian .....	35
G. Teknik Analisis Data .....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian .....	49
B. Pembahasan .....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	