

## HALAMAN PENGESAHAN

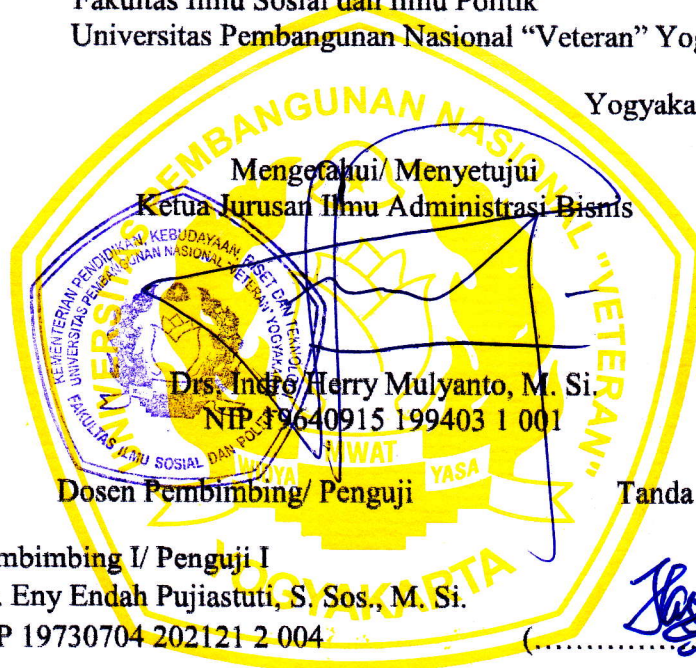
Nama : Zahra Rizki Nadiyya  
NIM : 152160135  
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : **Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan serta Loyalitas pelanggan (Studi pada Nasabah BMT Nusa Ummat Sejahtera KC. Jepara)**

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/ Tanggal : Senin, 24 Juli 2023

Tempat : Jurusan Ilmu Adminidtrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 24 Juli 2023



Mengetahui/ Menyetujui  
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Drs. Indro Herry Mulyanto, M. Si.  
NIP 19640915 199403 1 001

Dosen Pembimbing/ Penguji

Tanda Tangan

1. Pembimbing I/ Penguji I  
Dr. Eny Endah Pujiastuti, S. Sos., M. Si.  
NIP 19730704 202121 2 004
2. Pembimbing II/ Penguji II  
Dr. Adi Soeprpto, S. Sos., M. Si.  
NIP 19710404 202121 1 003
3. Penguji III  
Dr. Humam Sanstosa U., S. Sos., M. AB.  
NIP 19710415 199103 1 001
4. Penguji IV  
Dr. Asih Marini Wulandari, S. Sos., M. Si.  
NIP 19710303 202120 2 008

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)