

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR SINGKATAN/NOTASI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>ABSTRAK</b> .....	xvi
<b>ABSTRACT</b> .....	xvii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1      Latar Belakang Masalah .....	1
1.2      Perumusan Masalah .....	2
1.3      Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	2
1.4      Tujuan Penelitian .....	3
1.5      Manfaat Penelitian .....	3
1.6      Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II     LANDASAN TEORI</b> .....	5
2.1      Sistem Kerja.....	5
2.1.1    Konsep Dasar .....	5
2.1.2    Dimensi .....	6
2.1.3    Komponen .....	7
2.2      Stres Kerja.....	13
2.2.1    Konsep Dasar .....	13
2.2.2    Penyebab .....	13
2.2.3    Pengaruh.....	15
2.2.4    Pengendalian dengan Pendekatan Organisasi .....	17

2.3	Ergonomi .....	18
	2.3.1 Konsep Dasar .....	18
	2.3.2 Ruang Lingkup.....	18
	2.3.3 Tujuan .....	19
	2.3.4 Konsep Keseimbangan.....	20
2.4	Ergonomi Makro.....	21
	2.4.1 Konsep Dasar .....	21
	2.4.2 Fokus .....	22
	2.4.3 Aplikasi .....	23
2.5	<i>Macroergonomic Organizational Questionnaire Survey (MOQS)</i> ..	23
	2.5.1 Konsep Dasar .....	24
	2.5.2 Objektivitas atau Subjektivitas.....	24
	2.5.3 Pengembangan Survei Kuesioner .....	25
	2.5.4 Pelaksanaan Survei .....	27
	2.5.5 Aplikasi .....	28
	2.5.6 Keunggulan .....	29
	2.5.7 Kelemahan .....	30
2.6	Teknik Pengumpulan Data.....	30
	2.6.1 Survei Kuesioner.....	31
2.7	Skala Pengukuran .....	32
	2.7.1 Skala Umum.....	32
	2.7.2 Skala Pengukuran Sikap.....	33
	2.7.3 Konversi Data Ordinal ke dalam Data Interval.....	34
2.8	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	35
	2.8.1 Uji Validitas .....	35
	2.8.2 Uji Reliabilitas .....	37
2.9	Analisis Jalur.....	38
	2.9.1 Konsep Dasar .....	38
	2.9.2 Manfaat .....	38
	2.9.3 Asumsi .....	39
	2.9.4 Diagram Jalur.....	39
	2.9.5 Tahapan.....	41

2.10	<i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....	42
	2.10.1 Konsep Dasar .....	42
	2.10.2 Keunggulan dan Kelemahan .....	43
	2.10.3 Tahapan .....	44
2.11	Penelitian Terdahulu .....	45
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	49
3.1	Objek Penelitian .....	49
3.2	Pengumpulan Data .....	49
	3.2.1 Data Primer .....	49
	3.2.2 Data Sekunder .....	50
3.3	Pengolahan Data .....	50
3.4	Kerangka Penelitian .....	52
3.5	Analisis Hasil .....	52
3.6	Kesimpulan dan Saran .....	53
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	55
4.1	Pengumpulan Data .....	55
	4.1.1 Pengembangan Kuesioner MOQS .....	55
	4.1.2 Pengembangan Kuesioner Penentuan Prioritas .....	59
	4.1.3 Data Identitas Responden .....	59
	4.1.4 Hasil Kuesioner MOQS .....	60
	4.1.5 Hasil Kuesioner Penentuan Prioritas .....	61
	4.1.6 Data Lingkungan Kerja Fisik .....	63
4.2	Pengolahan Data .....	63
	4.2.1 Pengolahan Data Kuesioner MOQS .....	63
	4.2.2 Pengolahan Data Kuesioner Penentuan Prioritas .....	78
	4.2.3 Perhitungan Usulan Evaluasi Komponen Sistem Kerja .....	86
4.3	Analisis Hasil .....	88
	4.3.1 Analisis Hasil Kuesioner MOQS .....	88
	4.3.2 Analisis Hasil Data Lingkungan Kerja Fisik .....	94
	4.3.3 Analisis Hasil Penentuan Prioritas Usulan Evaluasi .....	95

4.4	Pembahasan .....	96
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>104</b>
5.1	Kesimpulan .....	104
5.1	Saran .....	104
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>105</b>
	<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>110</b>