

ABSTRAK

CV Alas Gembol merupakan perusahaan manufaktur yang menjalankan produksi mebel dan furnitur kayu jati. Potensi risiko psikososial seperti meningkatnya persaingan dan perubahan yang dapat terjadi dengan cepat dapat menimbulkan efek kejut yang berujung pada fenomena stres. Stres berkelanjutan dapat membawa pengaruh buruk bagi organisasi, seperti kualitas kerja dan kinerja yang menurun akibat tekanan yang dialami pekerja hingga munculnya potensi risiko kecelakaan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh komponen sistem kerja terhadap stres kerja dan memberikan evaluasi sistem kerja yang berpengaruh terhadap stres kerja. Komponen sistem kerja yang menjadi variabel dalam penelitian ini antara lain karakteristik pekerja, peralatan kerja dan teknologi, lingkungan kerja, desain organisasi kerja, dan desain pekerjaan. Metode penelitian yang digunakan adalah *Macroergonomic Organizational Questionnaire Survey* (MOQS) yang kemudian dianalisis menggunakan analisis jalur. Alternatif usulan evaluasi dipilih kembali berdasarkan beberapa kriteria dan prioritas tertinggi dengan *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Usulan evaluasi kemudian diberikan pada komponen sistem kerja yang memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap stres kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, komponen sistem kerja secara simultan berkontribusi kuat terhadap stres kerja dengan nilai sebesar 0,902. Nilai kontribusi untuk masing-masing komponen sistem kerja secara parsial terhadap stres kerja yaitu: karakteristik pekerja sebesar 0,0049%, peralatan kerja dan teknologi sebesar 1,188%, lingkungan kerja sebesar 24,5%, desain organisasi kerja sebesar 15,682%, dan desain pekerjaan sebesar 1%. Komponen sistem kerja yang memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja adalah lingkungan kerja dan desain organisasi kerja. Terdapat 7 alternatif usulan evaluasi yang dibuat berdasarkan dua komponen tersebut. Berdasarkan penentuan prioritas menggunakan metode AHP, keputusan usulan evaluasi dengan prioritas tertinggi adalah pemasangan turbin ventilator dan perluasan spesialisasi kerja dengan bobot prioritas masing-masing sebesar 36% dan 60%.

Kata kunci: Sistem kerja; stres kerja; *Macroergonomic Organizational Questionnaire Survey* (MOQS); analisis jalur; *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

ABSTRACT

CV Alas Gembol is a manufacturing company that produces teak wood-based furniture. Potential psychosocial risks, such as rising competition and quick changes, could cause shock effects that lead to stress. Prolonged stress could bring negative effects on the organization, such as decreasing quality of work and performance due to the pressure experienced by workers to the rising of potential risk of work accidents.

This research aims to identify the effect of work system components on work stress and evaluate work systems that affect work stress. The work system components that become variables in this study consist of worker characteristics, work equipment and technology, work environment, work organization design, and job design. The research method used is Macroergonomic Organizational Questionnaire Survey (MOQS) which is then analyzed using path analysis. Alternative evaluation proposals were re-selected based on certain criterias and the highest priority using the Analytical Hierarchy Process (AHP). Evaluation proposals are then given to work system components that have a significant and positive influence on work stress.

Based on the research results, the work system components simultaneously contribute strongly to work stress with a value of 0.902. The contribution value for each work system components partially to work stress are: worker characteristics by 0.0049%, work equipment and technology by 1.188%, work environment by 24.5%, work organization design by 15.682%, and job design by 1%. Work system components that have a positive and significant influence on work stress are the work environment and work organization design. There are 7 alternative evaluation proposals made based on those two components. Based on prioritization using the AHP method, the evaluation proposal decisions with the highest priority are installing turbine ventilators and expanding work specialization with priority weights of 36% and 60% respectively.

Keywords: *Work system; Work stress; Macroergonomic Organizational Questionnaire Survey (MOQS); path analysis; Analytical Hierarchy Process (AHP)*