

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PEMASARAN MEDIA SOSIAL DAN KUALITAS
PELAYANAN, TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN YANG
DIMODERASI OLEH ULASAN ONLINE PELANGGAN
(Survei Konsumen Bobobox di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun oleh:

YONATHAN BINTANG CHRISNANDO

141190221

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2023**