

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGAJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Landasan Teori	5
B. Penelitian Terdahulu.....	14
C. Kerangka Pemikiran	19
D. Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	21
B. Metode Penentuan Responden.....	21
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	22
D. Jenis dan Sumber Data	24
E. Metode Pengambilan Data.....	24
F. Teknik Analisis Data	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Hasil Penelitian	28
B. Pembahasan.....	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	60
A. Simpulan	60
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	65