

DAFTAR PUSTAKA

- Abd Hadi, A. R. (2021). Penelitian Kualitatif Studi Fenomenologi, Case Studi, Grounded Theory, Etnografi, Biografi. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Airnav Indonesia. (2018). Profil Sejarah Perum LPPNPI. <https://www.airnavindonesia.co.id/sejarah-lppnpi>
- Amali, M. T. (2019). Strategi komunikasi krisis public relations pt. Lion mentari airlines dalam merespon kasus kecelakaan pesawat lion air JT610. *Jurnal Audience*, 2(2). <https://doi.org/10.33633/ja.v2i2.2709>
- Amaliasari, I., & Priyadi, B. P. (2021). Implementasi kebijakan pelatihan kepemimpinan nasional tingkat ii melalui e-learning di lembaga administrasi negara. *Journal of Public Policy*. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/30460>
- Anggito Albi, S. J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif - Google Buku*. CV Jejak.
- Anjumi, F. H., & Yaya, R. (2018). Pengaruh sistem pengendalian manajemen dan kecerdasan emosional terhadap kinerja staff atc dengan locus of control sebagai variabel pemoderasi (Studi Kasus pada Perum LPPNPI AirNav Indonesia). *Riset Akuntansi Dan Keuangan Indonesia*, 1(1). <https://doi.org/10.23917/reaksi.v1i1.1976>
- Avicena, M., & Setiawan, D. R. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Manajemen Konflik terhadap komitmen organisasi Perum Lembaga Penyelenggara Pelayanan Navigasi Penerbangan Indonesia Kantor Cabang pembantu Bengkulu. 3(2), 149–155.
- Azis, A., Fepriyanto, A., (2021). Peningkatan Kompetensi Manajerial Pengurus Organisasi Santri Pondok Pesantren Al-Falah Sumenep. *PERDIKAN (Journal of*. <http://ejournal.iainmadura.ac.id/index.php/perdikan/article/view/4652>
- Azis, M. (2019). Kabut Asap, 8 Rute Penerbangan Balikpapan Berau dan Tarakan Gagal Berangkat. Kaltim.Inews.Id. <https://kaltim.inews.id/berita/kabut-asap-8-rute-penerbangan-balikpapan-ke-berau-dan-tarakan-gagal-berangkat>
- Bakry, U. S. (2017). Pemanfaatan Metode Etnografi dan Netnografi Dalam Penelitian Hubungan Internasional. *Jurnal Global & Strategis*, 11(1). <https://doi.org/10.20473/jgs.11.1.2017.15-26>

- Bambang, R. (2023). Pengaruh Disiplin kerja, Gaya Kepemimpinan dan Pengalaman Kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan umum lembaga penyelenggara pelayanan navigasi penerbangan Indonesia Cabang Palembang. *10*, 354–371.
- Bandar, D., Adi, U., Solo, S., & Azhari, Y. (2023). *Analisis Peran Unit Operasional Perum Airn Navigation Dalam Pelayanan Lalu Lintas Udara Untuk Keselamatan Penerbangan*. *5*(2), 305–311.
- Cangara, H. (2014). *Pengantar Ilmu Komunikasi (Edisi Kedua)*. In Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Danim, S. (2004). *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. In PT. Rineka Cipta Utama.
- Didik Hariyanto, D. H. (2021). Buku Ajar Pengantar Ilmu Komunikasi. In *Buku Ajar Pengantar Ilmu Komunikasi*. <https://doi.org/10.21070/2021/978-623-6081-32-7>
- Dispenau. (2017). Kecelakaan Pesawat di Bandara SAMS Sepinggan Balikpapan. Tni-Au.Mil.Id. <https://tni-au.mil.id/kecelakaan-pesawat-di-bandara-sams-sepinggan/>
- Disti, O., & Tamara, A. P. (2022). Petugas apron movement control (amc) dalam menangani pergerakan pesawat udara di bandar udara sultan babullah ternate. *Consilium: Education and Counseling Journal*. <https://unars.ac.id/ojs/index.php/consilium/article/view/2153>
- Fachrez, H. (2019). Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu.
- Hamid, A. W. P., Kalla, R., Idris, F. P., Suharni, S., & ... (2023). Analisis Kelelahan Kerja Pada Pemandu Lalu Lintas Udara di Airnav Bandar Udara Sultan Hasanuddin Makassar. *Journal of Muslim*. <http://pasca-umi.ac.id/index.php/jmch/article/view/1128>
- Hendrayani, E., & Triyasa, A. (2021). *Pengantar manajemen Teori dan Aplikasi*. Insan Cendekia Mandiri.
- Hermawan, S. (2009). Budaya dan Modifikasi Teori Z di Indonesia. *Jurnal BETA (Bisnis, Ekonomi & Akuntansi)*, *Vol 7 No 2*.
- Intan Nuralifah, & Lestari, R. (2023). Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Manajerial. *Bandung Conference Series: Accountancy*, *3*(1). <https://doi.org/10.29313/bcsa.v3i1.6448>
- Iqbal, M., Sugih Arti, E., & Yuwana, W. (2021). Pengaruh Koordinasi Terhadap

- Keselamatan Penerbangan di Airnav Indonesia Cabang Balikpapan. *Langit Biru: Jurnal Ilmiah Aviasi*, 14(01), 99–104.
<https://doi.org/10.54147/langitbiru.v14i01.415>
- Iswatiningsih, D. D. (2016). Etnografi Komunikasi : Sebuah Pendekatan Dalam Mengkaji. *Seminar nasional prasasti (Pragmatik: Sastra Dan Linguistik)*.
- Ivanka, C. (2021). Komunikasi Interpersonal Pimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Kerja Pegawai PT PLN (Persero). *JSPUI*.
<http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/15221>
- Juarsa, E. (2016). Gaya Komunikasi Pemimpin Divisi MIS PT . Trias Sentosa Tbk Krian. *Jurnal E Komunikasi*, 4(1).
- Kho, B. (2017). *Teori X dan Teori Y menurut Douglas McGregor*. Ilmu Manajemen Industri.
- Kusumadewi, N., Razak, A., & Muchlis, N. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Asuhan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar. *Journal of Muslim*
<http://pasca-umi.ac.id/index.php/jmch/article/view/1232>
- Latif, M., & Latief, S. (2018). *Teori Manajemen Pendidikan: Edisi Pertama*. Kencana: Jakarta.
- Leni Triana, Y. (2021). Pemimpin Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt . Andhani Relita / Spbu. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 14(02), 346–357.
- Liong, c. Y., & syahmi, m. Z. (2020). Simulasi trafik di beberapa persimpangan utama di bandar raya melaka. In *Journal of Quality Measurement*
[journalarticle.ukm.my. http://journalarticle.ukm.my/15090/1/jqma-16-1-paper4.pdf](http://journalarticle.ukm.my/journalarticle.ukm.my/15090/1/jqma-16-1-paper4.pdf)
- Lubis, F. W. (2008). Peranan Komunikasi Dalam Organisasi. *Jurnal Harmoni Sosial*, II(2).
- Majid, S. A., Nugraha, A., Sulistiyono, B. B., Suryaningsih, L., Widodo, S., Kholdun, A. I., Febrian, W. D., Wahdiniawati, S. A., Marlita, D., Wiwaha, A., & Endri, E. (2022). The effect of safety risk management and airport personnel competency on aviation safety performance. *Uncertain Supply Chain Management*, 10(4).
<https://doi.org/10.5267/j.uscm.2022.6.004>
- Mattayang, B. (2019). Tipe dan gaya kepemimpinan: suatu tinjauan teoritis. *JEMMA /*

Journal of Economic, Management and Accounting, 2(2).
<https://doi.org/10.35914/jemma.v2i2.247>

Maulana, I. (2021). Pengaruh lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, beban kerja, dan locus of control terhadap kinerja karyawan pt. Angkasa pura supports di bandar udara juanda surabaya. 1–23. <http://repository.stiemahardhika.ac.id/2312/>

Mithalina, F. M., & Risnain, M. (2023). Analisis Perjanjian Pengelolaan Wilayah Udara (Flight Information Region) Antara Indonesia dan Singapura Menurut Hukum Internasional. *Journal of International Law*.
<https://journal.unram.ac.id/index.php/majil/article/view/2579>

Mokhtarimousavi, S., & Mehrabi, A. (2023). Flight delay causality: Machine learning technique in conjunction with random parameter statistical analysis. *International Journal of Transportation Science and Technology*, 12(1), 230–244. <https://doi.org/10.1016/j.ijst.2022.01.007>

Monechi, B., Servedio, V. D. P., & Loreto, V. (2015). Congestion transition in air traffic networks. *PLoS ONE*, 10(5).
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0125546>

Mulyana, A., & Sugyanto, R. (2022). Airport Company Leadership Communication Style as A Coach in the Era of Change. In *research journal*.
digilib.mercubuana.ac.id.
http://digilib.mercubuana.ac.id/manager/t!%40file_artikel_abstrak/Isi_Abstraksi_429224743666.pdf

Munsir, I. (2022). Cuaca Buruk di Makassar, Pesawat Lion Air Dialihkan ke Balikpapan. DetikSulsel. <https://www.detik.com/sulsel/berita/d-6081628/cuaca-buruk-di-makassar-pesawat-lion-air-dialihkan-ke-balikpapan>

Musaddad, A. (2020). Kepemimpinan Kepala Sekolah Perspektif Teori Kepemimpinan Perilaku. *Nusantara Journal of Islamic Studies*.
<http://ejournal.kopertais4.or.id/tapalkuda/index.php/NJIS/article/view/3702>

Niken Purnamasari. (2016). Melihat Kerja “Polantas Udara” di Tower Bandara Sepinggan Balikpapan. DetikNews. <https://news.detik.com/berita/d-3284052/melihat-kerja-polantas-udara-di-tower-atc-bandara-sepinggan-balikpapan>

Nurjaya, M., Tanggareng, T., & Nawir, A. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Koperasi Karyawan PT. Semen Bosowa Maros. *Journal of Government* <https://jurnal-umsi.ac.id/index.php/jgi/article/view/388>

- Pradistya, R. M. (2021). *Teknik Triangulasi dalam Pengolahan Data Kualitatif*. DQLAB.
- Prasetyo, A. D., & Budiawan, W. (2019). Studi Stres Kerja Operator Air Traffic Control (ATC) Pada Bandara Ahmad Yani Semarang. ... *Engineering Online Journal*. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/view/22877>
- Purwanto, E. H., Rulhendri, R., & Chayati, N. (2021). Studi penjajagan penerapan kawasan keselamatan operasi penerbangan bandara (Kasus Bandara Cikembar Sukabumi). *Seminar Nasional Geomatika*. <https://doi.org/10.24895/sng.2020-0-0.1168>
- Putri, E. A. (2022). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional terhadap Kinerja Karyawan ATC (Air Traffic Controller) pada Perum LPPNPI atau Airnav Indonesia Cabang pekan Baru*.
- Rezeki, Fitri; Yusup, M. H. et all. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Vol. 1). <https://id.id1lib.org/book/19328691/4f9a7b>
- Ricky P. Ricardianto, C. A. (2015). Menara Air Traffic Control (Atc) Terbaik Pada Bandar Udara Di Kawasan Eropa - Afrika. *Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, 2(1926), 23–43. https://scholar.archive.org/work/nps5mymysfbndbmfl6mntqlvva/access/wayback/http://library.stmt-trisakti.ac.id/jurnal/index.php/JMBTL/article/viewFile/36/pdf_18
- Rijali, A. (2019). Analisis data kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Rizky, H, R., Afrizal, & Puspa Arum, E. D. (2019). Pengaruh Kepemilikan Manajemen Serta Kepemilikan Institusional, Profitabilitas Dan Kinerja Lingkungan (Environmental Performance) Terhadap Pengungkapan Corporate Social Responsibility (Studi Empiris Perusahaan Pertambangan Periode 2015-2017). *Jurnal Akuntansi & Keuangan Unja*, 4(1), 34–44. <https://doi.org/10.22437/jaku.v4i1.7427>
- Rosmala, R. (2021). Fungsi komunikasi korporat Humas PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru. *Profesi Humas Jurnal Ilmiah Ilmu Hubungan Masyarakat*, 5(2). <https://doi.org/10.24198/prh.v5i2.28329>
- Rumani, D., Tamami, Z., Arti, E. S., & ... (2020). Kajian Jarak Aman Antara Arrival Traffic dan Departure Traffic Pada Unit Aerodrome Control Tower di Perum LPPNPI Kantor Cabang Pontianak. *Sprocket journal of*.

<https://jurnal.uhn.ac.id/index.php/mechanical/article/view/461>

- Sagala, S. (2018). *Pendekatan & Model Kepemimpinan*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sanusi. (2015). 20 Penerbangan dari Balikpapan Terganggu Kabut Asap. Trnnews.Com. <https://www.trnnews.com/regional/2015/10/21/20-penerbangan-dari-balikpapan-terganggu-kabut-asap>
- Sari, I. N., Lestari, L. P., Kusuma, D. W., Mafulah, S., Brata, D. P. N., Iffah, J. D. N., Widiatsih, A., Utomo, E. S., Maghfur, I., & Sofiyana, M. S. (2022). *Metode penelitian kualitatif*. UNISMA PRESS.
- Saud Rosadi. (2019). Garuda Indonesia 737-800 GA580 dan Batik Air jenis Airbus nomer penerbangan ID 7281. Merdeka.Com. <https://www.merdeka.com/peristiwa/cuaca-buruk-di-samarinda-garuda-dan-batik-air-divert-ke-balikpapan.html>
- Setiani, B. (2015). Prinsip-prinsip Manajemen Pengolaan Bandar Udara. *Jurnal Ilmiah WIDYA*, 25.
- Siddiq, M., & Salama, H. (2019). Etnografi Sebagai Teori Dan Metode. *Kordinat: Jurnal Komunikasi Antar Perguruan Tinggi Agama Islam*, 18(1). <https://doi.org/10.15408/kordinat.v18i1.11471>
- Sitepu, Y. S. (2011). Paradigma dalam Teori Organisasi dan Implikasinya pada Komunikasi Organisasi. *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Pranata Sosial*, 1(2), 83–91.
- Stephen W. Littlejohn, Foss, K. A., & Oetzel, J. G. (2012). Theories of human communication Eleventh Edition. In *Waveland Press, Inc.* (Vol. 53, Issue 95). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Sugiyono, & Lestari, P. (2021). *Metode Penelitian Komunikasi (Kuantitatif, Kualitatif, dan Cara Mudah Menulis Artikel pada Jurnal Internasional)*. In Bandung: Alfabeta.
- Supangat, S. (2021). Kemampuan manajerial dan fungsi kepemimpinan komandan dalam upaya meningkatkan kinerja guru di sekolah bahasa tni al kodiklatal surabaya. *Juripol (Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan)*, 4(2). <https://doi.org/10.33395/juripol.v4i2.11181>
- Suprpto, M. S. T. (2006). *Pengantar Teori & Manajemen Komunikasi*. In Media Pressindo.

- Susanto, P. C., Ricardianto, P., Hartono, H., & Firdiiansyah, R. (2021). Peranan air traffic control untuk keselamatan penerbangan di indonesia. *Aviasi: Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan*, 17(1). <https://doi.org/10.52186/aviasi.v17i1.54>
- Tabaru, M. Y., Rumapea, P., & ... (2016). Fungsi Pengawasan Terhadap Keselamatan Penerbangan Bandara Udara (Studi Di Bandara Udara Kuabang Kao. Kab. Halmahera Utara). *Administrasi*.
- Trinita, N., & Suthanaya, P. B. (2021). Pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada kantor desa padang sambian kelod–denpasar. *JournalResearchof*.<http://jarma.triatmamulya.ac.id/index.php/Management/article/view/56>
- Updegrove, J. A., & Jafer, S. (2017). Optimization of air traffic control training at the federal aviation administration academy. *Aerospace*, 4(4). <https://doi.org/10.3390/aerospace4040050>
- Wijaya, A. (2018). Airnav Indonesia bangun menara di Balikpapan. 1 Desember 2018. <https://www.antaraneews.com/berita/773641/airnav-indonesia-bangun-menara-di-balikpapan>
- Wijaya, H. (2018). Analisis Data Kualitatif Model Spradley (Etnografi). *Repository.Sttjaffray.Ac.Id*, March.
- Wulandari, R. (2021). Motivasi Dalam Memediasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otokratis Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Era Pandemi Covid-19.
- Yohana, N. (2021). Model manajemen komunikasi program corporate social responsibility (csr) kampung gambut berdikari pt. Pertamina ru ii sungai pakning kabupaten bengkalis. *Commed: Jurnal Komunikasi Dan Media*, 5(2). <https://doi.org/10.33884/commed.v5i2.2387>
- Yumhi, Y. (2020). Bagaimana Memimpin Milenial: Tinjauan Teori Kepemimpinan Utama. In *E-Journal Studia Manajemen*. ejurnal.latansamashiro.ac.id. <https://ejurnal.latansamashiro.ac.id/index.php/EJSM/article/viewFile/698/633>
- Zakarias Demon Daton. (2021). Hendak terbang dari Balikpapan ke Surabaya, batal terbang, ini masalahnya. *Kompas.Com*. <https://regional.kompas.com/read/2021/02/21/19575271/hendak-terbang-dari-balikpapan-ke-surabaya-lion-air-mendadak-batal-terbang>