

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA TULIS SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Tinjauan Pustaka	10
1.5.1 Tinjauan Teoritis	10
1.5.2 Tinjauan Empiris	36
1.6 Kerangka Pemikiran	45
1.7 Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	46
1.7.1 Definisi Konsep.....	46
1.7.2 Definisi Operasional.....	47
1.8 Metode Penelitian.....	58
1.8.1 Tipe Penelitian	58
1.8.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	58
1.8.3 Lokasi Penelitian	58
1.8.4 Sumber Data.....	59
1.8.5 Teknik Pengumpulan Data.....	59
1.8.6 Skala Pengukuran.....	59
1.8.7 Informan Penelitian	61
1.8.8 Uji Instrumen	62
1.8.9 Teknik Analisis Data.....	63
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	71
2.1 Sejarah Singkat Berdirinya The Cook House	71
2.2 Gambaran Umum The Cook House	72
2.3 Visi dan Misi.....	74
2.3.1 Visi	74
2.3.2 Misi	74
2.4 Struktur Organisasi	74
2.5 Daftar Menu	76
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	80
3.1 Hasil	81
3.1.1 Hasil Analisis Lingkungan Internal dan Lingkungan Eksternal ..	81

3.1.2 Hasil Uji Triangulasi Teknik.....	83
3.1.3 Analisis Deskriptif	104
3.1.4 Hasil Tahapan Formulasi Strategi.....	138
3.2 Pembahasan.....	152
BAB IV PENUTUP	157
4.1 Kesimpulan	157
4.2 Saran.....	158
DAFTAR PUSTAKA	160
LAMPIRAN.....	165