

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                 | ii   |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>     | iii  |
| <b>MOTTO .....</b>                              | iv   |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                         | v    |
| <b>ABSTRAKSI.....</b>                           | vi   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                      | vii  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                          | xi   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                       | xiii |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                        | xiv  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                   | 1    |
| 1.1    Latar Belakang Masalah .....             | 1    |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                    | 7    |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....                   | 7    |
| 1.4    Manfaat Penelitian.....                  | 8    |
| 1.5    Tinjauan Pustaka .....                   | 8    |
| 1.5.1    Kajian Teori .....                     | 8    |
| 1.5.2    Kajian Empiris .....                   | 37   |
| 1.6    Kerangka Penelitian.....                 | 45   |
| 1.7    Definisi Konsep dan Operasional .....    | 47   |
| 1.8    Metode Penelitian.....                   | 49   |
| 1.8.1    Tipe Penelitian .....                  | 49   |
| 1.8.2    Fokus Penelitian .....                 | 50   |
| 1.8.3    Lokasi Penelitian.....                 | 50   |
| 1.8.4    Subjek Penelitian.....                 | 51   |
| 1.8.5    Sumber Data dan Pengumpulan Data ..... | 53   |
| 1.8.6    Teknik Pengumpulan Data.....           | 54   |
| 1.8.7    Teknik Analisis Data.....              | 56   |
| 1.8.8    Keabsahan Data.....                    | 59   |
| <b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>    | 61   |
| 2.1. Sejarah PT Gama Inovasi Berdikari.....     | 61   |

|                                     |   |            |
|-------------------------------------|---|------------|
| 2.2.                                | Visi dan Misi PT Gama Inovasi Berdikari .....   | 62         |
| 2.3                                 | Profil PT Gama Inovasi Berdikari.....           | 62         |
| 2.4                                 | Nilai Perusahaan PT Gama Inovasi Berdikari..... | 63         |
| <b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN</b> | .....   | <b>65</b>  |
| 3.1.                                | Karakteristik Informan .....                    | 65         |
| 3.2.                                | Hasil Uji Triangulasi .....                     | 66         |
| <b>BAB IV PENUTUP</b>               | .....   | <b>100</b> |
| 4.1.                                | Kesimpulan.....                                 | 100        |
| 4.2.                                | Saran .....                                     | 103        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>               | .....   | <b>104</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                     | .....   | <b>107</b> |