

## DAFTAR PUSTAKA

- Annisa Pertiwi, K., Misnawati, D., Mutialela Caropeboka, R., & Wijayani, I. (2021). *Audit Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja*. <https://doi.org/https://doi.org/10.19109/wardah.v22i2.10974>
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Vol. 14). Rineka Cipta.
- Chairani, L. (2016). *Hubungan antara konflik dengan prasangka pada siswa pesantren mawaridussalam, batang kuis, kab. Deli serdang*.
- Changara, H. (2016). *Pengantar ilmu komunikasi* (2nd ed., Vol. 17). RajaGrafindo Persada.
- Changara, H. (2017). *Perencanaan & Strategi Komunikasi* (3rd ed.). Raja Grafindo Persada.
- Dwi Aprilia, L., Nicholas Saputra, A., & Nur Hakim, D. (2023). Peran Kejujuran dalam Meningkatkan Penyelesaian Konflik Interpersonal di Media Sosial. *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Media Sosial (JKOMDIS)*, 3(2), 504. <https://doi.org/10.47233/jkomdis.v3i2.890>
- Effendy, O. U. (2017). *Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek* (28th ed.). PT. Remaja Rosdakarya.
- Fiske, J. (2014) Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: Rajawali.
- Gudykunst, W., & Kim, Y. Y. (2003). *Communicating With Strangers: An Approach to Intercultural Communication*. McGraw-Hill.
- Harahap, S., & Wulandini, H. W. (2020). Kesiapan Menghadapi Perubahan Pada Guru Sekolah Dasar Terhadap Jenis Budaya Dan Dukungan Organisasi. *JAMP: Jurnal Adminitrasi Dan Manajemen Pendidikan*, 3. <http://journal2.um.ac.id/index.php/jamp/>
- Jeina, K., Desie, P., & Kalesaran, R. (2019). *Peranan Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Anggota Pers Mahasiswa “Acta Diurna” Ilmu Komunikasi Fispol Unsrat Manado*.

<https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/25948>

Permenpan RB No 27 Tahun 2011, (2011).  
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/132868/permendikbud-no-27-tahun-2011>

Kusworo. (2019). *Manajemen Konflik dan Perubahan dalam Organisasi*. ALQAPRINT.

Ladjamudin, bin A.-B. (2013). *Analisis dan desain sistem informasi*. Graha Ilmu.

Latar, B., Pesantren, P., El, D., Kecamatan, H., & Serang, J. K. (2020). Perubahan dan Pengembangan Organisasi. In *Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara* (Vol. 1, Issue 2). <http://jurnal.uinbanten.ac.id/index.php/jlpn>

Littlejohn, S. W., & Foss, K. A. (2011). *Theories of human communication*. Waveland Press.

Mahmud, D., & Swarnawati, A. (2020). Pola Jaringan Komunikasi Organisasi. *Juni*, 4(1), 50–60.

Mantik, H. (2014). Change Management Office: Mengelola Masa Transisi Sistem Informasi Pada Industri Keuangan Yang Berbasis Digital. Studi Kasus Pada Pt Mitra Transaksi Indonesia. *Jurnal Sistem Informasi Universitas Suryadarma*. <https://doi.org/10.35968/jsi.v6i2.319>

Permendikbud No.26,  
[Https://Jdih.Kemdikbud.Go.Id/Arsip/Permendikbud\\_26\\_2020.Pdf](Https://Jdih.Kemdikbud.Go.Id/Arsip/Permendikbud_26_2020.Pdf) 1  
 (2020). [https://jdih.kemdikbud.go.id/arsip/permendikbud\\_26\\_2020.pdf](https://jdih.kemdikbud.go.id/arsip/permendikbud_26_2020.pdf)

Midianto, F. D. (2019). *Keterbukaan Komunikasi Interpersonal Terhadap Semangat Kerja*.

Miller, K. (2012). *Organizational Communication\_ Approaches and Processes* (6th ed., Vol. 1).

Muhammed, R., & Bungin, B. (2022). *Audit Komunikasi Pendekatan dan Metode Asesmen Komunikasi dalam Organisasi* (2nd ed., Vol. 1). Kencana.

- Mulyana, D. (2015). *Ilmu Komunikasi*. PT Rosda Karya Offset.
- Murniarti, E. (2019). *Komunikator, Pesan, Pedia/Saluran, Komunikasi, Efek/Hasil, dan Umpam Balik*. Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia.
- Nugraha, R., Holil, A., & Wahyu, E. (2016). Identifikasi Aktivitas Manajemen Perubahan Organisasi pada Implementasi ERP di PT Perkebunan Nusantara XI Menggunakan Model ADKAR. *JURNAL TEKNIK ITS*, 5(2), 76–81.
- Nurdin, I., Cangara, H., & Sultan, I. (2014). Audit Komunikasi Terhadap Program Sosialisasi Pembangunan T/L 150 Kv Maros-Sungguminasa Pt. PLN (Persero) Pikitring Sulmapa. In *Jurnal Komunikasi KAREBA* (Vol. 3, Issue 1).
- Nurudin. (2017). *Ilmu komunikasi : ilmiah dan populer* (2nd ed.). PT Raja Grafindo Persada.
- Permatasari, B. (2019). Pengaruh Daya Tarik, Kepercayaan, dan Keahlian Celebrity Endorser Terhadap Keputusan Pembel. *Jurnal TECHNOBIZ* , 3(6), 31–36.
- Pertiwi, N., & Atmaja, H. E. (2021). Literature Review: Peran Kepemimpinan Dalam Manajemen Perubahan Di Organisasi. *Jurnal EK&BI*, 4, 2620–7443. <https://doi.org/10.37600/ekbi.v4i2.324>
- Prastiwi, & Yuniasanti, R. (2015). Hubungan Antara Model Komunikasi Dua Arah Antara Atasan dan Bawahan dengan Motivasi Kerja Pada Bintara Di Polresta Yogyakarta. *Jurnal Psikologi Integratif*, 2(2).
- Rachmawati, S. N. (2022). *Pengaruh Kemampuan Beradaptasi, Keterampilan Berkommunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Walikota Medan dengan Tim Kerja sebagai Variabel Intervening*. Universitas Sumatera Utara.
- Rifa'i, M. (2017). Pengelolaan Terhadap Perubahan Dan Perkembangan Organisasi. *HIJRI - Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Keislaman*, 6 no. 1, 54–68. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30821/hijri.v6i1>
- Robert Tua, S., Enas, U., Eka Putri, D., & dkk. (2021). *Komunikasi Organisasi* (Vol. 1).

- Ronaning Roem, E., Sarmiati, & Fortunela, D. (2021). Audit Komunikasi Penerapan Konsep Smart City Melalui Program Smart Governance Di Diskominfo Kota Padang. *Ensiklopedia Of Journal*, 3. <http://jurnal.ensiklopediaku.org>
- Sandova, A. (2021). Kelebihan Dan Kekurangan Pola Komunikasi Dinas Sosial Dalam Pembinaan Pengemis Di Kabupaten Jember. *The Journal of Islamic Communication and Broadcasting*, 1(1).
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan kombinasi (mixed methods)* (Vol. 10). Alfabeta.
- Sugiyono, & Lestari, P. (2021). *Metode Penelitian Komunikasi(Kuantitatif, Kualitatif, dan Cara Mudah Menulis Artikel pada Jurnal Internasional)* (Vol. 1). CV. Alvabeta Bandung,.
- Sumanto. (2014). *Psikologi Umum*. Yogyakarta CAPS.
- Tambuwun, C. E., Tewal, B., Dotulong, L., & Perubahan....., P. (2018). Pengaruh Perubahan Organisasi, Budaya Organisasi Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah VIII Manado. *Jurnal EMBA*, 6(4), 1938–1947.
- Tewal, B., Adolfina, Pandowo, M. Ch. H., & Tawas, H. N. (2017). *Perilaku Organisasi* (Vol. 1). CV. Patra Media Grafindo.
- Trisnawati, F., Lestari, P., & Prayudi. (2019). *Audit Komunikasi Program Jogja Belajar Budaya*. <https://doi.org/https://doi.org/10.31315/jik.v17i3.3772>
- Tzarauliarany Anagusti, T., Tasya Syauki, N., Irawatie, A., Veteran Jakarta, U., RS Fatmawati, J. J., & Labu Jakarta Selatan, P. (2021). *Audit Komunikasi Pada Biro Organisasi dan Reformasi Birokrasi Setda Provinsi DKI Jakarta*. 103–113. <https://bit.ly/AuditKomunikasiBiroORB>
- Utama, R. (2017). Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Proses Perubahan Organisasi Pendidikan Tinggi Kesehatan. *Jurnal Pendidikan*, 18, 32–43.
- Winoto, Y. (2015). Penerapan Teori Kredibilitas Sumber (Source of Credibility) Dalam Penelitian-penelitian Layanan Perpustakaan. *EDULIB Journal of Library and Information Science*, 5(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.17509/edulib.v5i2.4393.g3101>

Wulung, L. A., & Satyawan, I. A. (2019). *Pengelolaan Manajemen Kecemasan Dan Ketidakpastian Pengemudi Taksi Daring*. 3(1).

Yuliaty Subarsa Putri, K., & Fathurahman, H. (2021). *Audit Komunikasi* (1st ed.). PT. Raja Grafindo Persada.