

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
A. Landasan Teori.....	16
1. <i>Turnover Intention</i> .....	16
2. Beban Kerja.....	18
3. Stres Kerja.....	24
4. <i>Social Support</i> .....	31
B. Penelitian Terdahulu .....	35
C. Keterkaitan Antar Variabel .....	38
D. Kerangka Pemikiran.....	40
E. Hipotesis.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Rancangan Penelitian .....	42
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	43
C. Populasi.....	44
D. Sampel dan Teknik Sampling .....	44

E. Jenis Data Penelitian .....	45
F. Prosedur Pengambilan Data .....	46
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	47
H. Definisi Operasional Variabel.....	48
I. Skala Pengukuran Variabel .....	51
J. Uji Instrumen .....	53
K. Teknik Analisis Data .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
A. Hasil Penelitian .....	65
B. Pembahasan.....	94
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>101</b>
A. Kesimpulan .....	101
B. Saran.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>111</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian .....	43
Tabel 3. 2 Pengukuran Variabel.....	52
Tabel 3. 3 Outer Loading .....	54
Tabel 3. 4 <i>Cross loading Factor</i> .....	55
Tabel 3. 5 Average Variace Extracted (AVE) .....	56
Tabel 3. 6 Cronbach Alpha .....	57
Tabel 3. 7 Composite Reliability .....	58
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	68
Tabel 4. 4 <i>Turnover intention</i> .....	69
Tabel 4. 5 Beban Kerja.....	71
Tabel 4. 6 Stres Kerja.....	73
Tabel 4. 7 Social Support .....	76
Tabel 4. 8 Outer Loading .....	80
Tabel 4. 9 Corss Loading Factor .....	81
Tabel 4. 10 Average Variace Extracted (AVE) .....	83
Tabel 4. 11 Composite Reliability .....	83
Tabel 4. 12 <i>Cronbach Alpha</i> .....	84
Tabel 4. 13 Hasil uji R -Square ( <i>R</i> <sup>2</sup> ) .....	85
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Q Predictive Relevance .....	86
Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan Bootstrapping .....	87
Tabel 4. 16 Hasil Uji Signifikan Pengaruh Tidak Langsung .....	91
Tabel 4. 17 Hasil Uji Efek Moderasi .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	40
Gambar 4. 1 Outer Model .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Gaji Karyawan dan Data Absensi .....	112
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	115
Lampiran 3 Identitas Responden.....	120
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	123
Lampiran 5 Distribusi Frekuensi.....	131
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas .....	138
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	141
Lampiran 8 Hasil Uji <i>Outer Model</i> .....	144
Lampiran 9 Hasil Uji <i>Inner Model</i> .....	149
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian.....	152