

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DAN SOCIAL SUPPORT
SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN OUTSOURCING
(STUDI KASUS PT. TRIPUTRA ANARGYA DAKARA)**

Annisa Puspita Dini, Ninik Probasari. SE. M. Si
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

email corespondensi: annisa.anpus@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* dengan stres kerja sebagai variabel mediasi dan *social support* sebagai variabel moderasi pada karyawan outsourcing PT. Triputra Anargya Dakara yang bekerja pada PT. Robert Bosch. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Data dalam penelitian ini merupakan data primer dan sekunder berupa kuesioner yang diberikan kepada 35 responden dan hasil wawancara bersama *Manager Human Resources* PT. Triputra Anargya Dakara. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik *non probability sampling* dengan jenis sampel jenuh. Teknik analisis untuk menguji pengaruh antar variabel menggunakan bantuan SmartPLS 3.0. Teknik analisis yang digunakan adalah metode SEM PLS yang berupa analisis outer model dan analisis inner model. Hasil penelitian beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*, beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap stres kerja, stres kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention*, stres kerja memediasi pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention*, dan *social support* tidak memoderasi pengaruh stress kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan outsourcing PT. Triputra Anargya Dakara yang bekerja pada PT. Robert Bosch. Hasil penelitian ini memberikan pemikiran kepada perusahaan dan karyawan tentang efek negatif dari beban kerja yang terlalu banyak.

Kata kunci: Beban kerja, *Turnover Intention*, Stres Kerja, *Social support*.