

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI TESIS .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN TEORI .....	8
2.1 Konsep Generasi .....	8
2.2 Komunikasi Perkantoran.....	11
2.2.1 Pengertian.....	11
2.2.2 Sifat Komunikasi Perkantoran .....	12
2.2.3 Model Komunikasi.....	14
2.3 Teori Komunikasi Organisasi .....	17
2.4 Penelitian Sebelumnya.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Desain Penelitian .....	24
3.2 Lokasi Penelitian.....	25
3.3 Sumber Data .....	25
3.3.1 Data Primer .....	25

3.3.2	Data Sekunder .....	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4.1	Observasi.....	26
3.4.2	Wawancara.....	26
3.4.3	Dokumentasi .....	27
3.5	Teknik Analisa Data .....	27
3.6	Teknik Pengujian Keabsahan Data .....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		29
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian .....	29
4.1.1	Profil Kapanewon Jetis .....	29
BAB V PENUTUP.....		74
5.1	Kesimpulan .....	74
5.2	Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....		76
LAMPIRAN.....		79

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1. Susunan Organisasi Kapanewon .....	3
Gambar 2.1. Model Komunikasi Lasswell.....	16
Gambar 2.2. Model Komunikasi Shannon dan Weaver.....	16
Gambar 2.3. Model Komunikasi Middleton .....	17
Gambar 4.1. Peta Wilayah Kapanewon Jetis .....	29
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Kapanewon Jetis .....	35
Gambar 4.3. Kegiatan Apel Pagi yang dilakukan Senin 27/03/2023.....	48
Gambar 4.4. Pengajian Rutin Bulanan.....	50
Gambar 4.5. Tadarus Pagi Bersama .....	51
Gambar 4.6. Rapat Koordinasi Internal .....	52
Gambar 4.7. Aplikasi E-Surat dari Kominfo .....	53
Gambar 4.8. Acara Makan Tumpeng Bersama.....	57
Gambar 4.9. Piagam Penghargaan Prestasi Kinerja.....	57
Gambar 4.10. Family Gathering Kapanewon Jetis .....	67
Gambar 4.11. Gambar Model Komunikasi Kapanewon Jetis.....	67

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Karakteristik Generasi.....	9
Tabel 4.1. Daftar SDM Kapanewon Jetis.....	44