

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu	13
C. Kerangka Pemikiran.....	18
D. Batasan Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	21
B. Metode Penentuan Lokasi	21
C. Metode Penentuan Responden	22
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	22
E. Jenis dan Sumber Data	25
F. Metode Pengambilan Data	26
G. Uji Coba Instrumen	26
H. Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Hasil Penelitian	29

B. Pembahasan.....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	55