

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b>	iii
<b>ABSTRAK</b>	vi
<b>ABSTRACT</b>	vii
<b>DAFTAR ISI</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	x
<b>DAFTAR TABEL</b>	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan	9
1.4 Manfaat	9
1.4.1 Manfaat Akademis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Audit Komunikasi	16
2.2.1 Pengertian Audit Komunikasi	16
2.2.2 Alasan dan Tujuan Audit Komunikasi	22
2.2.3 Pelaksanaan Audit Komunikasi	26
2.2.4 Tujuan Efektivitas Sistem Komunikasi	29
2.2.5 Manfaat Audit Komunikasi Bagi Organisasi	33
2.2.6 Konsep Audit Komunikasi di Instansi Pemerintah	36
2.3 Gaya Komunikasi	38
2.4 Kejelasan Arti Pesan	40
2.5 Pengambilan Keputusan	41
2.5.1 Pengertian Pengambilan Keputusan	41
2.5.2 Tahap-Tahap Pengambilan Keputusan	43
2.5.3 Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan	51

2.5.4 Jenis-Jenis Pengambilan Keputusan	54
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>58</b>
3.1 Jenis Penelitian	58
3.2 Tahapan Penelitian	58
3.3 Jenis Dan Sumber Data	59
3.4 Teknik Pengumpulan Data	59
3.5 Teknik Analisis Data	59
3.6 Uji Keabsahan Data	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>61</b>
4.1 Gambaran Umum Istana Kepresidenan Yogyakarta	61
4.1.1 Analisis SWOT	65
4.2 Hasil Penelitian	67
4.2.1 Gaya Komunikasi pada Istana Kepresidenan Yogyakarta	67
4.2.2 Kejelasan Arti Pesan dalam Aktivitas Organisasi Istana Kepresidenan Yogyakarta	70
4.2.3 Proses Pengambilan Keputusan di Istana Kepresidenan Yogyakarta	73
4.3 Pembahasan	78
4.3.1 Temuan	78
4.3.2 Rekomendasi	85
<b>BAB V PENUTUP</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>94</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Audit Komunikasi di Instansi Pemerintahan	37
Gambar 2.2 Model Proses Pengambilan Keputusan	44
Gambar 2.3 The Eisenhower Decision Matrix	48
Gambar 4.1 Analisis SWOT dalam Istana Kepresidenan Yogyakarta	65
Gambar 4.2 Bagan Alur Pengambilan Keputusan di Istana Kepresidenan Yogyakarta	75

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Perbedaan Kebudayaan Barat dan Kebudayaan Timur	31
Tabel 4.1 Implementasi Model Proses Pengambilan Keputusan di Istana Kepresidenan Yogyakarta	76