

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	18
C. Tujuan Penelitian	18
D. Manfaat Penelitian	18
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	20
A. Landasan Teori.....	20
1. Kepuasan Kerja.....	20
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	21
3. Komitmen Organisasional	24
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Pengaruh Antar Variabel.....	29
1. Pengaruh Langsung Kepuasan Kerja dengan OCB.....	29
2. Pengaruh Tidak Langsung Kepuasan Kerja dengan OCB melalui Komitmen Organisasional	29
D. Rerangka Pemikiran	30
E. Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III : METODE PENELITIAN	32

A. Rancangan Penelitian	32
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	33
1. Objek Penelitian	33
2. Waktu Penelitian	33
C. Populasi.....	35
D. Sampel dan Teknik Sampling	38
E. Jenis Data Penelitian	38
1. Data Primer.....	38
2. Data Sekunder	38
F. Prosedur Pengambilan Data	39
1. Wawancara	39
2. Penyebaran Kuesioner	39
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	39
1. Variabel Independen (Bebas/X)	39
2. Variabel Dependen (Terikat/Y).....	40
3. Variabel <i>Intervening</i> (Penyela/Antara/Z)	40
H. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
1. Kepuasan Kerja (X).....	40
2. OCB (Y)	43
3. Komitmen Organisasional (Z).....	47
I. Skala Pengukuran Variabel.....	50
J. Uji Instrumen Penelitian	51
1. Uji Validitas.....	51
2. Uji Reliabilitas.....	54
K. Teknik Analisis Data	55
1. Analisis Deskriptif.....	55
2. Analisis Kuantitatif.....	56
L. Uji Statistik dan Hipotesis Penelitian.....	57
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (t)	57
2. Uji Efek Mediasi (<i>Intervening</i>).....	57
3. Uji Sobel.....	60
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Deskriptif Hasil Penelitian	62
1. Analisis Deskriptif Responden	62
2. Analisis Deskriptif Variabel	65
3. Analisis Kuantitatif.....	67
B. Hasil Analisis	74
1. Kepuasan Kerja Berpengaruh Langsung Positif dan Signifikan Terhadap OCB	74
2. Kepuasan Kerja Berpengaruh Tidak Langsung Positif dan Signifikan	

Terhadap OCB melalui Komitmen Organisasional.....	75
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	77
A. Simpulan	77
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Guru dan Karyawan Tata Usaha Senior.....	9
Tabel 1.2 Persentase Ketidakhadiran	10
Tabel 1.3 Jumlah Guru dan Karyawan Tata Usaha yang Tidak Menggunakan Seragam Khas	11
Tabel 1.4 Golongan Ruang Guru dan Jumlah Guru PNS	13
Tabel 1.5 Guru dan Jumlah Jam Ajar.....	14
Tabel 1.6 Mata Pelajaran dan Jumlah Guru	16
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Nama Guru dan Karyawan.....	35
Tabel 3.3 Interval Likert	51
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas 30 Responden.....	52
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas 30 Responden	54
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden.....	63
Tabel 4.3 Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden.....	64
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	64
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja	65
Tabel 4.6 Tanggapan Responden OCB.....	66
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Komitmen Organisasional	67
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Sederhana X ke Y.....	68
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda X,Z,Y	69
Tabel 4.10 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, Pengaruh Total	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	30
Gambar 3.1 Model <i>Path Analysis</i>	57
Gambar 3.2 Diagram Jalur <i>Path Analysis</i>	58
Gambar 4.1 Diagram Analisis Jalur (<i>Path analysis</i>).....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	83
Lampiran I : Kuesioner	84
Lampiran II : Rekapitulasi Data	92
Lampiran III : Uji Validitas dan Reliabilitas.....	101
Lampiran IV : Frekuensi Karakteristik Responden	115
Lampiran V : Frekuensi Variabel Responden	117
Lampiran VI : Pengujian Regresi Sederhana dan Regresi Berganda.....	118
Lampiran VII : Surat Balasan Dari SMP Negeri 2 Wonosobo	120
Lampiran VIII : Wawancara	121